

Informativa Privacy della Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

Per la Cooperativa Sociale Delfino sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

L'Informativa Privacy della Cooperativa Sociale Delfino descrive, nelle sezioni che seguono, come la Cooperativa Sociale Delfino raccoglie e tratta i dati personali dei propri utenti (es. Partner, Personale, Fornitori, ecc.).

Chi siamo

Cooperativa Sociale Delfino <http://www.cooperativasocialedelfino.it>

Come raccogliamo i Suoi dati personali?

La società Cooperativa Sociale Delfino tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri servizi;
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati alla Cooperativa Sociale Delfino da un soggetto terzo con il Suo consenso;
- Se altre società o partner trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali alla Cooperativa Sociale Delfino;
- Se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti nel pieno rispetto della normativa applicabile;
- Se partecipa ad un evento o un servizio organizzato dalla Cooperativa Sociale Delfino.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

Se Lei ha meno di 16 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolti tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- Dati di contatto – informazioni inerenti nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email;

- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di hardware, software, prodotto e/o servizio a cui è interessato
- Altri dati personali – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale
- Dati del contratto – numero cliente, numero del contratto, intestazione fattura;
- Immagini – immagini che ritraggono la Sua persona, raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati da Cooperativa Sociale Delfino

Per quali finalità possono essere utilizzati i Suoi dati personali?

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici previsti ed Cooperativa Sociale Delfino è tenuta ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. Un approfondimento in merito a tali presupposti possibili può essere trovato nel seguito di questa informativa. Troverà l'indicazione del presupposto alla base di ciascuna finalità del trattamento annotata in calce allo stesso.

I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati, per le finalità di seguito descritte, prevalentemente con strumenti informatici.

Prima Finalità: Invio newsletter – per consentire l'invio periodico di newsletter e/o informazioni
Cooperativa Sociale Delfino potrebbe raccogliere i Dati di contatto al fine di inviare comunicazioni a mezzo email, lettere, SMS, WhatsApp aventi un contenuto informativo su novità, eventi che riguardano il mondo Cooperativa Sociale Delfino

Presupposto per il trattamento: consenso

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il Titolare del Trattamento Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it o tramite posta all'indirizzo Via Tanagro, 12 84132 Salerno – Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

Seconda Finalità: Adempimento di una richiesta della Clientela – per dare seguito alle Sue richieste (es. sottoscrizione di contratti di acquisto e comodato d'uso, richiesta di contatto o partecipazione ad eventi aperti al pubblico, corsi di formazione, esecuzione di un servizio, e-commerce etc.).

Cooperativa Sociale Delfino raccoglie i Dati di contatto, anche per il tramite i propri dipendenti responsabili ed i venditori e/o le imprese partner o consorziate che possono agire quali autonomi titolari del trattamento del dato previo rilascio della propria informativa.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il Titolare del Trattamento Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it o tramite posta all'indirizzo Via Tanagro, 12 84132 Salerno – Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

Terza Finalità: Adempimento di una richiesta della Clientela o utenza

I dati personali raccolti per la finalità Adempimento di una richiesta della Clientela potranno, altresì essere trattati per l'ulteriore finalità di Verifica dell'efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse della Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela così da verificare che gli standard di qualità dei servizi siano conformi a quelli della Cooperativa Sociale Delfino S.c.s., e adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell'interesse della clientela stessa.

Scelta: opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

Quarta Finalità: Promozione dei Marchi Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

(www.coopsocialedelfino.it) per promuoverli sui canali social o altri mezzi di comunicazione.

In occasione di eventi all'interno dei quali è previsto un servizio di Immagini, Foto e Videoripresa, Cooperativa Sociale Delfino S.c.s., potrebbe raccogliere i dati di Immagine, senza riconoscerLe alcun compenso, al fine di promuovere i marchi Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. mediante pubblicazione delle stesse sui canali social (es.: Facebook, Twitter, Instagram, Linkedink, ecc.) oppure diffusione a mezzo stampa su testate locali, nazionali o internazionali.

Presupposto per il trattamento: consenso

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il Titolare del Trattamento Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it o tramite posta all'indirizzo Via Tanagro, 12 - 84132 Salerno – Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

Quinta Finalità: Gestione di coperture assicurative e di eventuali sinistri – per proteggere i propri interessi, adempiere ad obblighi di legge, contrattuali o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

La Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. nel corso di eventi organizzati o servizi svolti la Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. ha la necessità di dotarsi di coperture assicurative. Pertanto, i Suoi Dati di Contatto potrebbero essere trattati dalla società a tali fini e comunicati alle compagnie assicurative nonché, in caso di sinistro, alle società terze che si occupano di valutare i danni occorsi.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, adempimento degli obblighi contrattuali e legittimo interesse.

Legittimo Interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. di proteggere il proprio patrimonio e la propria immagine.

Scelta: opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

Sesta Finalità: Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti di Suoi dati personali e tutela in giudizio di un proprio diritto

Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria. Tutti i titolari sono soggetti alle leggi dei paesi in cui operano e devono conformarsi a tali leggi. Laddove ne corra l'obbligo provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, la Cooperativa Sociale Delfino S.c.s., potrebbe trattare i Suoi dati personali laddove la stessa abbia la necessità di difendere in giudizio un proprio diritto.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, legittimo interesse. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. di tutelare e difendere i propri diritti

Scelta: opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

Settima Finalità: Controllo Qualità, Ricerca e Sviluppo – al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi.

La Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. può utilizzare qualsiasi informazione ricevuta nell'ambito dei servizi resi in forma anonimizzata per il controllo della qualità e per finalità di sviluppo di servizi. Prima di dare avvio a tale trattamento, le Sue informazioni saranno anonimizzate affinché non possano essere più a Lei riconducibili.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse della Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. di soddisfare l'elevata aspettativa della propria clientela in merito alla qualità dei nostri attuali prodotti e servizi così come il loro desiderio di nuove soluzioni innovative

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il Titolare del Trattamento Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it o tramite posta all'indirizzo Via Tanagro, 12 - 84132 Salerno – Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

Come manteniamo sicuri i Suoi dati personali?

Sebbene non sia possibile garantire la totale sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi ed i nostri partner ci adoperiamo per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti solo in forma crittografata;
- l'archiviazione di informazioni altamente confidenziali (ad esempio quelle relative alla IBAN) solo da parte di personale autorizzato;
- sistemi IT di firewall per proibire accessi non autorizzati ad esempio da hackers;

Per quanto tempo conserviamo le Sue informazioni?

Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni);

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Trattamento delle immagini: i dati relativi all'Immagine saranno conservati nei data base della Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. per un tempo di 60 mesi, per essere successivamente cancellati dagli stessi.

Con chi possiamo condividere i Suoi dati personali e come li manteniamo sicuri?

Ai Suoi dati personali possono avere accesso il nostro personale, per una delle finalità stabilite.

Nel caso di trasferimento di dati in paesi esteri, Le sarà chiesto il Suo consenso al trasferimento oppure i Suoi dati personali saranno trasferiti utilizzando le clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Tali clausole impongono simili obbligazioni nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che ci sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati di trasferire i dati senza tali formalità.

Sebbene la trasmissione dei dati via Internet o siti web non si possa garantire come sicura da intrusioni, noi ed i nostri partner ci adoperiamo per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Suoi dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa a tutela dei dati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati su supporto informatico protetto (o copie cartacee conservate in modo sicuro) o su quelli dei nostri partner consortili, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri partner consortili).

Come può verificare e modificare le Sue impostazioni on-line e/o cartaceo sulla privacy?

Lei può visualizzare il sito www.coopsocialedelfino.it e può scegliere il Suo canale di comunicazione preferito (comunicazioni attraverso posta, email, etc.).

Dati di contatto del Titolare, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo.

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo di contattare il Titolare del Trattamento dei Dati Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it o tramite posta all'indirizzo Via Tanagro, 12 - 84132 Salerno – Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.

oppure al numero di telefono 089 2962796 (dal lunedì al venerdì 10.00 – 12.30).

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere;
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito;
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso;
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento;

- di opporsi a qualsiasi trattamento (compresa la profilazione) basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;

- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo. Tramite il modulo reperibile nella sezione documenti del sito www.coopsocialedelfino.it

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Contatti della Società e del Responsabile del trattamento dei dati personali

Qualora avesse qualsiasi domanda in merito al trattamento da parte Cooperativa Sociale Delfino S.c.s. dei Suoi dati personali potrà prima contattarci direttamente o per il tramite del nostro Titolare ai seguenti recapiti:

a) Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.; e-mail info@coopsocialedelfino.it oppure al numero di telefono 089 2962796 (dal lunedì al venerdì 10.00 – 12.30).

b) Cooperativa Sociale Delfino S.c.s.; il Titolare del trattamento dei dati Sig.ra Annalisa Palmigiano; mail info@coopsocialedelfino.it

Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- Consenso: se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento;

- Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali: se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- Obblighi di legge: se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- Legittimo interesse: se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- Legittimo interesse: ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti;

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.

Conseguenza del rifiuto del conferimento dei dati personali da parte dell'interessato

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio. Qualora l'interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali non potrà essere svolta la relativa prestazione (servizi) contrattuale.

Il consenso al trattamento per fini scientifici e di ricerca è facoltativo e il mancato consenso non preclude in alcun modo l'accesso alle prestazioni richieste.

L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di modificare o revocare il consenso dato per ciascuno dei trattamenti, rivolgendosi al Titolare del Trattamento dei dati.