



BILANCIO



SOCIALE

(AL 31/12/2025)

Indice

Profilo dell'Ente	_____	01
Attività svolte	_____	02
Il sistema di Governance	_____	03
Mission e valori	_____	04
Processi decisionali e di controllo	_____	05
Reti territoriali	_____	06
Soddisfazione dell'utenza	_____	07
Sistema di reclamo	_____	08
Privacy	_____	09

Indice

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")	10
Partners	11
Principali dati economici	12
Principali dati patrimoniali	13
Soggetti finanziatori	14

1. Profilo dell'Ente

1.1 IDENTITÀ E STORIA

La Cooperativa Delfino si costituisce il 21 Aprile 2006, la Società Cooperativa Sociale ONLUS è retta da principi di mutualità con l'esclusione di ogni finalità speculativa.

La nostra cooperativa sociale COOPERATIVA DELFINO opera nel settore "Altre strutture di assistenza sociale residenziale". In osservanza delle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004, risulta iscritta dal 09/05/2006 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto, al n. A175577, categoria sociali.

Con l'entrata in vigore del Regolamento regionale 29 marzo 2016, n.1, Albo regionale delle cooperative sociali istituito ai sensi dell'articolo 4 della legge regionale 10 aprile 2015, n. 7 (Promozione e valorizzazione delle cooperative sociali in Campania, in attuazione della legge 8 novembre 1991, n. 381-Disciplina delle cooperative sociali), l'iscrizione è avvenuta in data 02/08/2016 con decreto di iscrizione n. 606.

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") la cooperativa è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") con Codice Pratica TSFO-07_000902920.

Nasce con l'intento di rendere concreto ed operativo il desiderio di diverse persone, tutte accomunate dallo spirito di servizio e di aiuto verso il prossimo. I soci fondatori che la compongono hanno tutti alle spalle storie concrete di volontariato e di servizio nell'ambito di minori ed anziani che versano in condizioni di svantaggio economico e sociale, tali da renderli vulnerabili e socialmente fragili. Forti di una lunga e consolidata esperienza sono maturati in seno a Gruppi parrocchiali e Gruppi scout, che hanno permesso loro di vedere concretamente come e cosa c'è da "fare".

I soci stessi della Cooperativa sposano amabilmente la loro vita professionale e familiare con questa scelta di servizio.

La Cooperativa aderisce nel 2006 al Consorzio di cooperative sociali "La Rada" di Salerno che, a sua volta, aderisce al Consorzio Nazionale della Cooperazione di Solidarietà Sociale "Gino Mattarelli" (CGM), ed a Confcooperative-Federsolidarietà.

I contatti

E-Mail: info@coopsocialedelfino.it

Pec: info@pec.coopsocialedelfino.it

Web: www.coopsocialdelfino.it

Facebook: <https://www.facebook.com/coopsocialedelfino>

Instagram: https://www.instagram.com/coop_delfino/

COOPERATIVA DELFINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA TANAGRO 12 - SALERNO

Codice Fiscale/Partita IVA 04374150656

n. Iscrizione al Registro Imprese di SALERNO

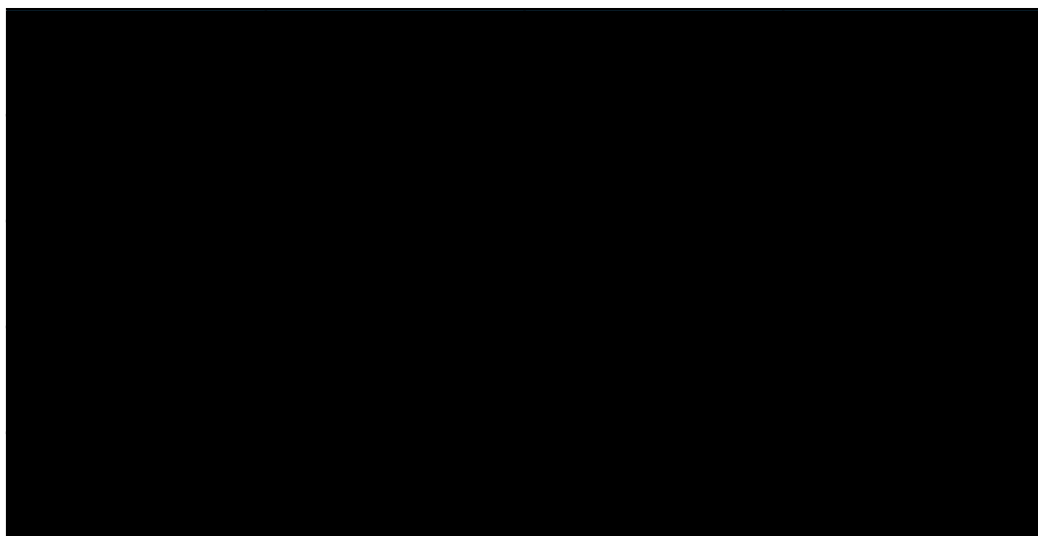
N.REA 362199

Albo Cooperative A175577

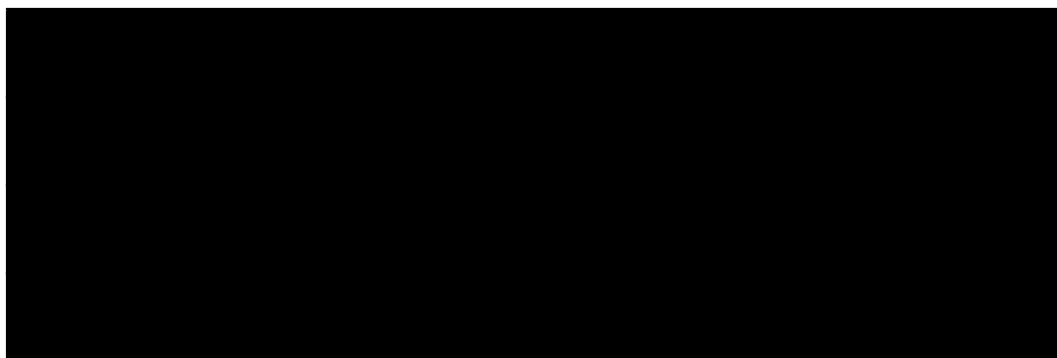
Capitale Sociale € 53.300,00 versato per € 38.100,00

1.2 Informazioni sulla composizione della base sociale

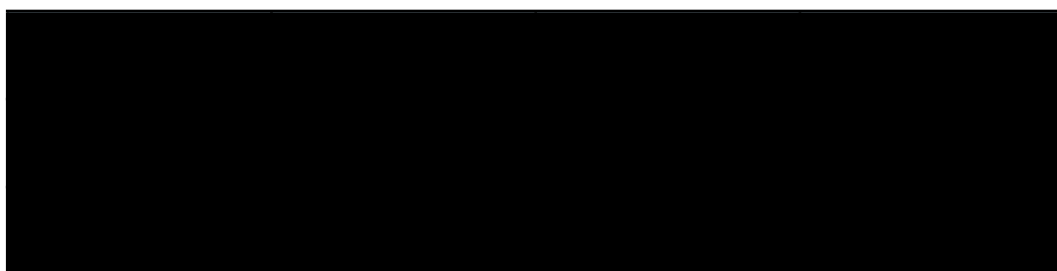
Base sociale per classi di età e genere



Soci con diritto di voto



Lavoratori per titoli di studio



Messaggio del nostro leader

Lettera del Presidente

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Questo nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione, volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. La nostra cooperativa è prossima alla maggiore età nella sua una storia imprenditoriale, emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, dove giorno dopo giorno impieghiamo tutte le nostre risorse per perseguire uno sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento. Con il passare del tempo, cerchiamo di aumentare la voglia e la convinzione di metterci sempre al servizio del prossimo, per continuare a supportare tante persone meravigliose che sono al nostro fianco da anni. Con loro siamo cresciuti, sia dal punto di vista umano che professionale, e non intendiamo affatto fermare questo bellissimo processo di maturità. Quest'anno maggiore attenzione è stata posta alla nostra compagine sociale che si è arricchita in numeri e professionalità a conferma della fiducia riposta nella nostra cooperativa, nel nostro lavoro ma soprattutto fiducia nel nostro futuro. Permettetemi poi di ringraziare tutte le persone che credono e hanno creduto in noi investendo tempo e risorse nella nostra idea di cooperativa e di imprenditoria.

Questo bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Con questo documento intendiamo informare i nostri interlocutori e - in linea generale - il territorio dove andiamo a svolgere le nostre azioni, in modo da riuscire a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Inoltre, è sempre più un modo per continuare a migliorare il nostro operato, perché siamo convinti che attraverso il confronto possiamo ulteriormente accrescere le energie e le risorse per l'erogazione dei nostri servizi essenziali.

Il nostro lavoro, dunque, non si esaurisce in questo elaborato ma continua in un percorso dinamico di formazione e crescita continua.

Grazie per l'attenzione e buona lettura.



2. Attività svolte

COSA FACCIAMO ATTUALMENTE?

Gestiano, stabilmente o temporaneamente,
in conto proprio o in conto terzi:

- laboratori di arti espressive, di artigianato e mestieri, naturalistici, scientifici, informatici e redazionali;
- percorsi di crescita per gli adolescenti con soggetti attivi della comunità;
- percorsi scuola-territorio, attività di sostegno scolastico per i minori e di orientamento al lavoro per i giovani;
- luoghi di accoglienza e di cura per minori e giovani e di sostegno per la famiglia nella cura e nell'educazione dei figli, centri di aiuto per le famiglie;
- centri di accoglienza, diurni e residenziali, per minori, giovani, insieme ai loro genitori o altri adulti accompagnatori in una logica di corresponsabilità tra professionisti e familiari;
- centri di prevenzione dei disagi minorili e giovanili, attività di interventi di prevenzione contro l'abuso ai minori e ai giovani;
- attività di promozione e rimozione dei fattori di rischio per minori e giovani derivati da famiglie multiproblematiche con servizi di assistenza e di cura ai minori ed ai giovani presso il domicilio delle famiglie;
- interventi educativi domiciliari, centri di accoglienza minori e giovani, diurni e residenziali, centri di auto-aiuto per le famiglie, centri di ascolto, anche telefonico, per i minori, giovani e le famiglie.
- case famiglia - comunità - alloggio, gruppi appartamento, e altre forme alternative di istituti;
- centri socio educativi per l'accoglienza, la socializzazione e l'animazione;
- servizio di assistenza domiciliare integrata;
- asili nido e centri per l'infanzia;
- iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale; servizi informagiovani, gestione di impianti sportivi, culturali e centri sociali;
- attività di consulenza e formazione; corsi di formazione, orientamento professionale, ricerca e studio sulle problematiche sociali;
- riqualificazione, preformazione lavorativa;
- attività e servizi di riabilitazione;
- attività ludico-ricreative estive per minori e giovani;
- -disabilità nell'ambito della neuropsichiatria infantile.



2.1 NELL'ULTIMO ANNO ABBIAMO:



- ulteriormente implementato le ore del servizio di educativa scolastica nel comune di Pellezzano - Ambito S5;
- implementato le ore del servizio di educativa scolastica nel comune di Salerno - Ambito S5;
- completata la gestione del nuovo Centro per la Famiglia nel comune di Sapri -Ambito S9 ed avviata l'educativa scolastica;
- implementato l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati presso la nostra Comunità educativa di tipo residenziale "Chicco di Grano";
- completato l'avvio del Centro Polifunzionale Stella Polare e rinnovato i locali sede del centro nel comune di Pellezzano - Ambito S5 confermato per 3 anni;
- implementato le attività nella Casa albergo per anziani "Palazzo Belvedere" a Sicignano degli Alburni;
- realizzato e gestito la colonia estiva per il Comune di Pontecagnano Faiano - "tempo d'estate 2025".

2.2 PARTECIPAZIONE A BANDI NEL 2025



- **AMBITO TERRITORIALE S5** - Aggiudicazione del bando triennale per la gestione del Centro polifunzionale denominato "Stella Polare" – Pellezzano (SA)
- **P. R. Campania FSE+ 2021-2027** "Campania Academy Industria (CAI): per la creazione ed il riconoscimento di Academy aziendali e di Academy di filiera in settori produttivi ritenuti strategici per l'economia campana (Formare per Lavorare)"
- **Comune di Pontecagnano Faiano - Settore piano sociale di zona, servizi sociali e servizi scolastici** - servizio di realizzazione del centro estivo diurno inclusivo "tempo d'estate 2025"
- **FONDAZIONE CAMPANIA WELFARE** – ASP già "Fondazione Banco Napoli per l'assistenza all'infanzia" azienda pubblica di servizi alla persona - ente pubblico non economico. Avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'individuazione di soggetti del terzo settore ed enti religiosi civilmente riconosciuti PROGETTO 2025 "CONNESSIONI, PERCORSI SOCIALI E DI COMUNITÀ"
- **PR CAMPANIA FSE+ 2021-2027; CAMPANIA WELFARE Regione Campania 2021/2027"Campania Welfare"** – Priorità 3 Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico ESO 4.8 – Azione 3.H.2: "Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati – Ambito Territoriale S7

Aggiudicazione e realizzazione di un **Hub interculturale** delle competenze e del turismo esperienziale da realizzare nel quartiere centro storico della città di Cava de' Tirreni (SA), nell'ambito del pn metro plus e città medie sud 2021-2027.

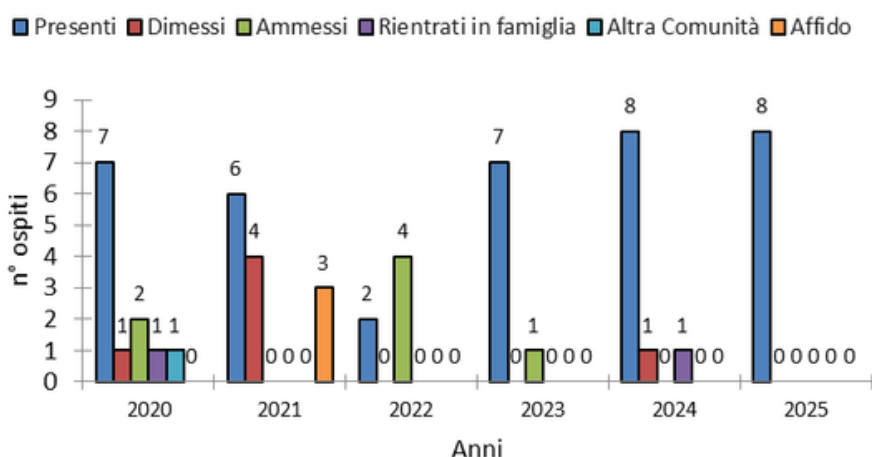
SCHEMA DI SINTESI DEL SERVIZIO COMUNITÀ EDUCATIVA DI TIPO FAMILIARE

Nome Struttura: Chicco di Grano
Sede: via Rocco Cocchia, 173 – 84133-Salerno
Fascia d'età: 4 – 13 anni, ambosessi
Contatto struttura: Tel/Fax 089 9950437
Contatto Responsabile: 320 2451286
Pronta accoglienza: Sì
Servizio accompagnamento: Sì



Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di II (con formazione specifica su tematiche educative e psicopedagogiche relative all'età evolutiva, nonché sulla mediazione culturale, se presenti minori stranieri) e III livello Psicologo (Educatore professionale oppure laureato in scienze dell'educazione/formazione oppure psicologo oppure assistente sociale), Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Minori ospiti al "Chicco di grano"



SCHEMA DI SINTESI DEL SERVIZIO CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE

Nome Struttura: Raggio di Sole

Sede: via Martiri Ungheresi, 13 – 84129-Salerno

Fascia d'età: 4 – 16anni, ambosessi

Contatto struttura: Tel/Fax 089 2962796

Contatto Responsabile: 320 2451275

Servizio navetta: Sì, per l'uscita da scuola ed il ritorno a casa o altre attività

Servizio di Accompagnamento: Sì

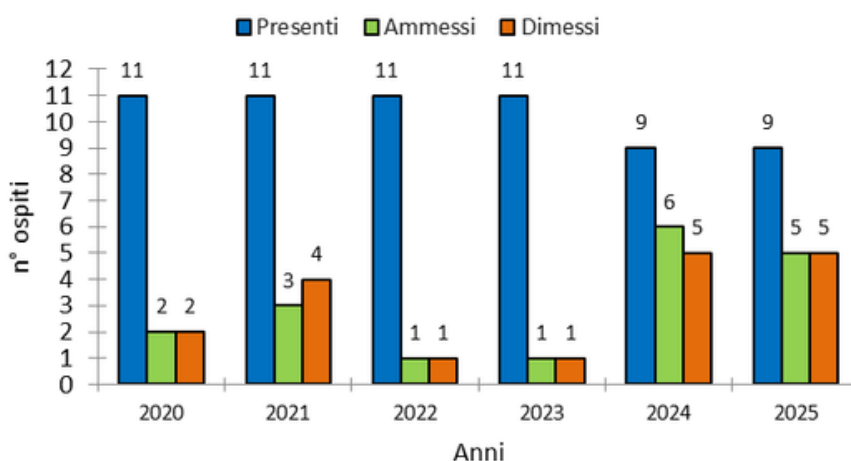
Servizio pasti: pranzo e merenda



Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di II e III livello Psicologo (Educatore professionale oppure laureato in scienze dell'educazione/formazione oppure psicologo oppure assistente sociale), Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Riportiamo a seguire l'andamento dei minori accolti e ospitati presso la nostra struttura.

"Raggio di sole" - Minori ospiti



SCHEMA DI SINTESI DEL SERVIZIO CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE

Nome Struttura: Il Paiolo Magico

Sede: Corso Principe Amedeo, 33 – 84103-Cava de' Tirreni (Sa)

Fascia d'età: 4 – 13 anni, ambosessi

Contatto struttura: Tel/Fax 089 2963898

Contatto Responsabile: 348 8180188

Servizio navetta: Sì, per l'uscita da scuola ed il ritorno a casa o altre attività

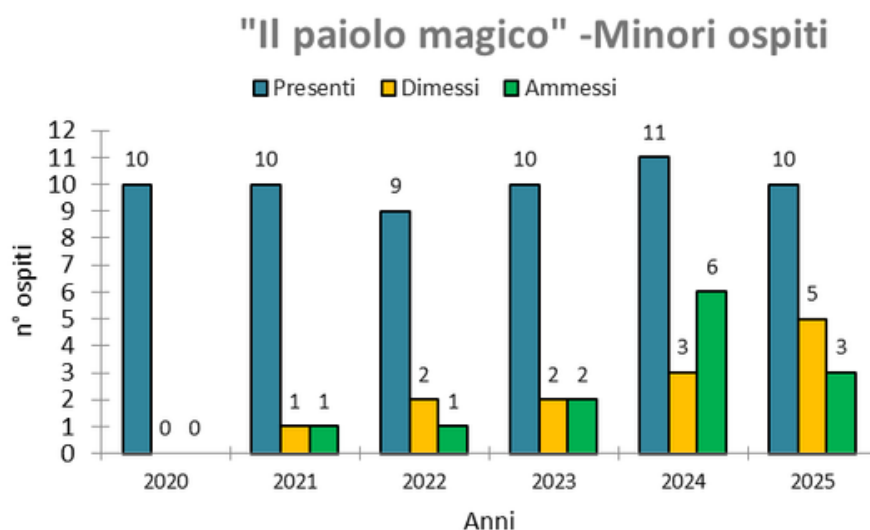
Servizio di Accompagnamento: Sì

Servizio pasti: pranzo e merenda



Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di II e III livello Psicologo (Educatore professionale oppure laureato in scienze dell'educazione/formazione oppure psicologo oppure assistente sociale), Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Riportiamo a seguire l'andamento dei minori accolti e ospitati presso la nostra struttura.



SCHEDA DI SINTESI DEL SERVIZIO CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE

Nome Struttura: sentiero della luna

Sede: Viale dei Romani- 84135-Salerno

Fascia d'età: 4 – 16 anni, ambosessi

Contatto struttura: Tel/Fax 0892865772

Contatto Responsabile: 3451538328

Servizio navetta: Sì, per l'uscita da scuola ed il ritorno a casa o altre attività

Servizio di Accompagnamento: Sì

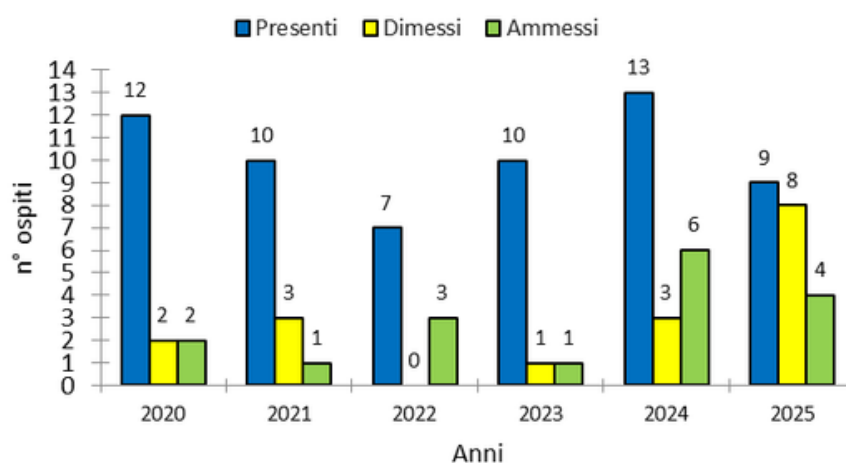
Servizio pasti: pranzo e merenda



Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di II e III livello Psicologo (Educatore professionale oppure laureato in scienze dell'educazione/formazione oppure psicologo oppure assistente sociale), Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Riportiamo a seguire l'andamento dei minori accolti e ospitati presso la nostra struttura.

"Sentiero di Luna" - Minori ospiti



SCHEDA DI SINTESI DEL SERVIZIO CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE

Nome Struttura: Stella Polare

Sede: Via Amendola – 84084-Pellizzano (sa)

Fascia d'età: 4 – 13 anni, ambosessi

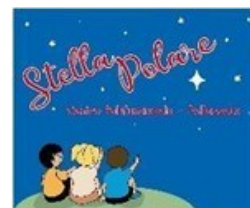
Contatto struttura: Tel 366 6704253

Contatto Responsabile: 366 6704253

Servizio navetta: No, per l'uscita da scuola ed il ritorno a casa o altre attività

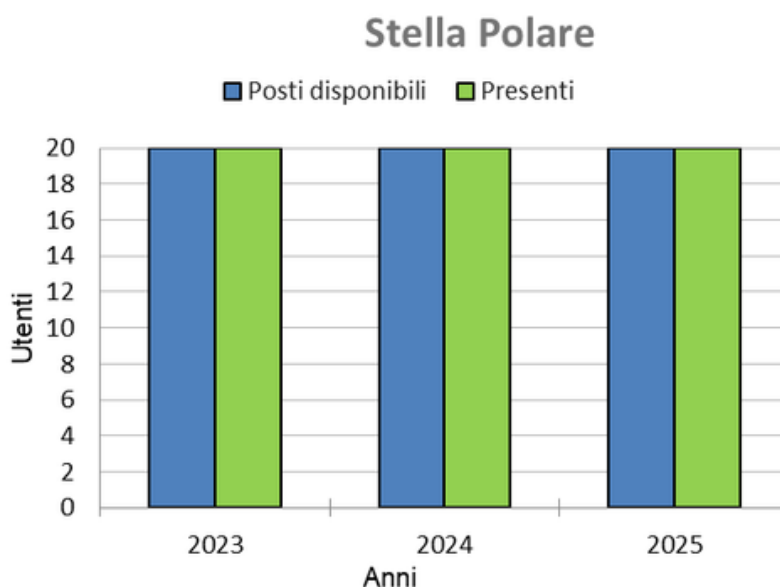
Servizio di Accompagnamento: Non previsto nel bando di affido

Servizio pasti: Non previsto nel bando di affido



Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di II e III livello Psicologo (Educatore professionale oppure laureato in scienze dell'educazione/formazione oppure psicologo oppure assistente sociale), Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Riportiamo a seguire l'andamento dei minori accolti e ospitati presso la nostra struttura.



SCHEMA DI SINTESI DEL SERVIZIO CASA ALBERGO PER ANZIANI



Definizione struttura: Servizio residenziale a prevalente accoglienza alberghiera (ai sensi del DM. 308/01) caratterizzato da media/alta intensità assistenziale e medio/alto livello di protezione per persone ultrasessantacinquenni autonome e semiautonome.

Nome Struttura: Palazzo Belvedere

Sede: via belvedere – 84029 – Sicignano degli Alburni (sa)

Capienza: 48 posti letto

Altri servizi: Casa Albergo per Anziani; Comunità Tutelare; prossima R.S.A. socio sanitaria

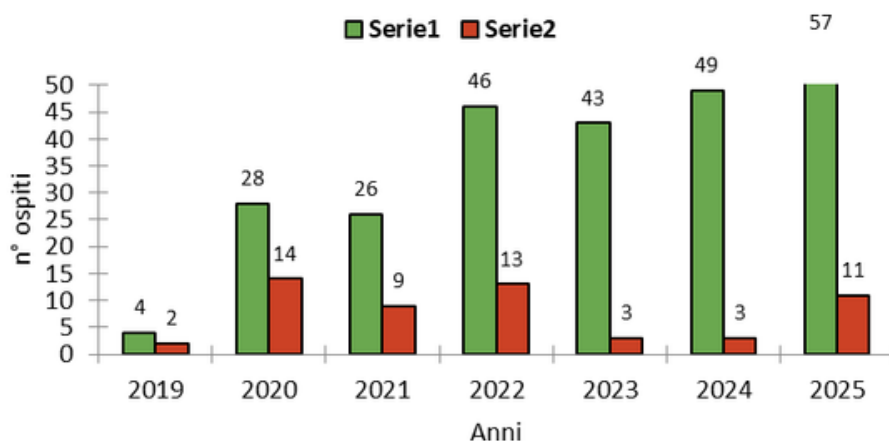
Servizio di Accompagnamento: Si

Servizio pasti: Pensione completa

Composizione Equipe: Coordinatore struttura, Figure professionali di I e II livello, Figure professionali con formazione specifica in servizi alberghieri. Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Riportiamo a seguire l'andamento degli anziani accolti e ospitati presso la nostra struttura.

Ospiti Casa Albergo per anziani "Palazzo Belvedere"



3. Il sistema di governance

Interpretiamo la "governance" come le modalità e i processi aziendali da realizzare allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Tutto questo avviene sempre ricordando che dietro a queste dinamiche ci sono persone con le loro storie, le loro aspettative e le loro difficoltà.

Fin dall'inizio di questo stimolante percorso ci siamo sempre dedicati nel ricercare una forma di organizzazione che potesse farci pianificare i processi lavorativi nel migliore dei modi possibili, consapevoli che attraverso una solidità in quest'ambito, la Cooperativa potesse guardare sempre più lontano.

Ci siamo sempre fatti ispirare da un'esperienza collettiva che potesse farci migliorare sia dal punto di vista del nostro lavoro, ma anche per acquisire nuove competenze dal punto di vista individuale. La forza è rappresentata dal gruppo, ma è fondamentale che a progredire siano anche i singoli, in quanto dotati di una propria personalità, ognuno con i rispettivi pregi e difetti.

Allo stesso tempo, con un sistema di governance ben consolidato, e con una precisa attività di rendicontazione delle attività svolte, traspare sempre più la voglia di voler continuare a migliorarsi dal punto di vista qualitativo. Siamo sempre disponibili al confronto, tanto con i soci quanto con i lavoratori, proprio per non sottrarci al confronto e all'interazione. Siamo convinti che anche dalla qualità di un dibattito è possibile trovare gli spunti giusti per aumentare l'efficacia e l'efficienza del nostro metodo di lavoro.



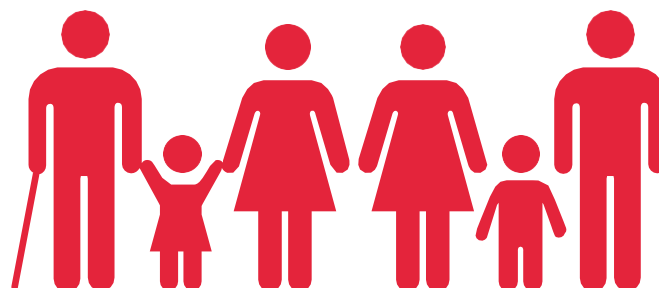
Il valore del confronto viene declinato anche in uno dei processi che riguarda le normali attività lavorative, dove in cooperativa viene effettuato un doppio controllo sui passaggi gestionali amministrativi. A prima vista, potrebbe sembrare una procedura farraginoso, ma nei fatti, questa ulteriore fase di verifica rappresenta un valore aggiunto per la nostra governance. Il doppio controllo si sostanzia dunque in quella che può essere definita quale prima forma di monitoraggio interno ai vertici dell'organizzazione, che ci permette di correggere eventuali errori e si sostanzia nel primo fondamentale tassello di un processo di valutazione per migliorare il nostro operato.

La nostra organizzazione è da sempre impegnata a favorire la parità di genere e sempre più l'ampia partecipazione femminile ai processi lavorativi nonché ai vertici dirigenziali. La partecipazione delle donne ai processi decisionali è stata da sempre una delle nostre più grandi caratteristiche come organizzazione, e fin dalla fase di startup la Cooperativa ha sempre garantito le giuste opportunità professionali. La maggioranza delle nostre risorse umane è di genere femminile, ed è quindi a loro che sono rivolte le nostre attenzioni anche quando si tratta di assumere ulteriori risorse umane, convinti che grazie al loro impegno e le rispettive peculiarità, i nostri utenti possano ricevere le dovute garanzie qualitative.

Per ciò che attiene le prospettive, siamo da sempre impegnati, anche di concerto con le altre realtà associative partner, a diffondere i valori delle pari opportunità di genere, considerato un valore strategico tanto per l'organizzazione quanto per le ricadute positive in ambito familiare. Siamo convinti che attraverso delle opportune analisi del territorio, e con la redazione di approfonditi bilanci di genere, da adottare e sviluppare tanto gli enti pubblici quanto le organizzazioni private, si possa finalmente dare un valore concreto a quelle che vengono definite pari opportunità e si possa dunque raccogliere i frutti - in termini di qualità, efficienza ed efficacia- di una maggiore partecipazione delle donne nelle attività lavorative.

Siamo un gruppo che crede fermamente nel progresso scientifico, adottando la ricerca quale mirabile strumento per migliorare sia il nostro lavoro che la qualità della vita. Come tale non abbiamo esitato minimamente a renderci disponibili alla vaccinazione anti Covid, sia per tutelare la nostra salute e dei nostri cari, ma anche quale enorme forma di rispetto per i nostri interlocutori e soprattutto per i nostri utenti, ai quali non abbiamo mai fatto mancare il nostro supporto anche in condizioni estremamente delicate.

Per quanto attiene il settore della progettazione di nuovi servizi ed opportunità, stiamo ampliando la rete delle collaborazioni, per estenderci sia dal punto di vista territoriale ma anche per aumentare la qualità del nostro lavoro. Siamo impegnati costantemente nella ricerca di partnership per migliorare la nostra organizzazione, volendo sempre favorire la programmazione di nuove ed entusiasmanti iniziative nel settore di riferimento.



3.1 Struttura di governo

La COOPERATIVA DELFINO fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts.

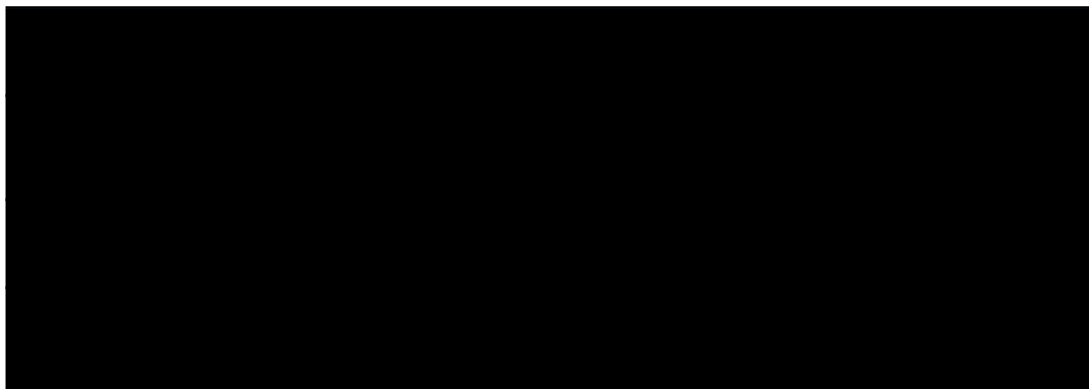
Gli organi della Cooperativa sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente. L'Assemblea è organo sovrano, si riunisce in seduta ordinaria almeno 1 volta l'anno, entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo. Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 consiglieri eletti dall'Assemblea. Ha il compito di trasformare gli input in strategie e comportamenti operativi. La scelta di un CdA a tre componenti è orientata dalla volontà di avere un organo snello e funzionale che possa sempre essere operativo in tempi rapidi. Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa, convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione, dal quale viene eletto.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci, attualmente quattordici, regolarmente riportati nel libro soci della cooperativa depositato presso lo studio del consulente fiscale della società.

È convocata, l'assemblea, almeno una volta l'anno, previa convocazione da parte del Presidente, nel periodo primaverile-estivo per l'approvazione del bilancio annuale nonché per la comunicazione ai soci di possibili nuovi investimenti, piano di sviluppo, novità, o particolari iniziative.



3.2 Composizione dell'organo amministrativo



La nostra organizzazione, avendo superato i limiti imposti dall'art. 31 del Cts, ha proceduto a nominare il revisore legale dei conti, incaricando il seguente nominativo con il relativo compenso:

Dott.ssa Rosa Camarda.

L'organo di revisione contabile è stato nominato con decorrenza dal 20/05/2024 e rimane anch'esso in carica per 3 esercizi, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

Collegio Sindacale

PRESIDENTE: Dott.ssa Marisa ANTICO

SINDACO: Dott. Alfonso DONADEO

SINDACO: Dott. Valerio PACE

SINDACO SUPPLENTE: Dott. Lucio SCAFURI

SINDACO SUPPLENTE: Dott. Antonio PAPA



4. Mission e valori



La Cooperativa Delfino si pone come mission lo sviluppo e la creazione di spazi e azioni di aiuto e supporto ai minori, alle loro famiglie, e agli anziani, che possano essere punti di riferimento e di azione concreta sul territorio. Il tutto deve essere fatto valorizzando le risorse naturali a disposizione e rispettando l'ambiente che ci circonda consapevoli che la sostenibilità ambientale è un pilastro a cui non possiamo rinunciare per garantire il nostro essere e il nostro futuro.

Nel suo operare, la Cooperativa si ispira a principi di natura valoriale quali:

- l'accoglienza, intesa come capacità di ricevere il diverso nella sua totalità, senza pregiudizio, e di accogliere il disagio e la sofferenza che la persona porta con sé per la propria storia di vita;
- la cura della persona, intesa come capacità di ascolto, di relazione, di tutela e protezione;
- l'educazione, quale percorso di crescita, rispetto dell'altro e biglietto da visita in ogni contesto;
- il rispetto per ogni essere umano, portatore di una dignità profonda, che comporta l'uguaglianza tra le persone, ma anche la valorizzazione dell'unicità di ognuno. Ciò nei confronti dei soci lavoratori si traduce nella piena applicazione del CCNL delle cooperative sociali;
- la speranza, intesa come fiducia che ad ogni essere umano sia data l'opportunità di ricevere risposta ai propri bisogni di affetto e cura, anche quando ciò non sia avvenuto in passato, in un'ottica di prospettiva positiva di miglioramento delle proprie condizioni di vita;
- l'integrazione, principio fondamentale che va coltivato con impegno in una società fondata sulla diversità culturale, perché si realizzi un confronto costante foriero di crescita;
- la formazione e la cura dei percorsi di crescita personali e comunitari attraverso l'istruzione e la conoscenza;
- la multidisciplinarietà è per noi un valore ed allo stesso tempo un'occasione di incontro e crescita formativa, professionale e personale. L'incontro tra le diversità delle persone e delle professioni e per noi un valore irrinunciabile;
- il rispetto dell'ambiente e di tutte le sue correlazioni trasversali.

4.1 Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

La Cooperativa fin dall'inizio della sua esperienza lavorativa ha sempre adottato il CCNL per le Cooperative Sociali quale strumento di garanzia del lavoratore, e strumento per garantire la qualità del lavoro e della compagine sociale.

La nostra tipologia di lavoro chiede continuità e stabilità tali da creare punti di riferimento per gli utenti e ospiti, in conseguenza di ciò si è sempre preferito, quando possibile, stipulare contratti a tempo indeterminato con i soci lavoratori e i dipendenti.



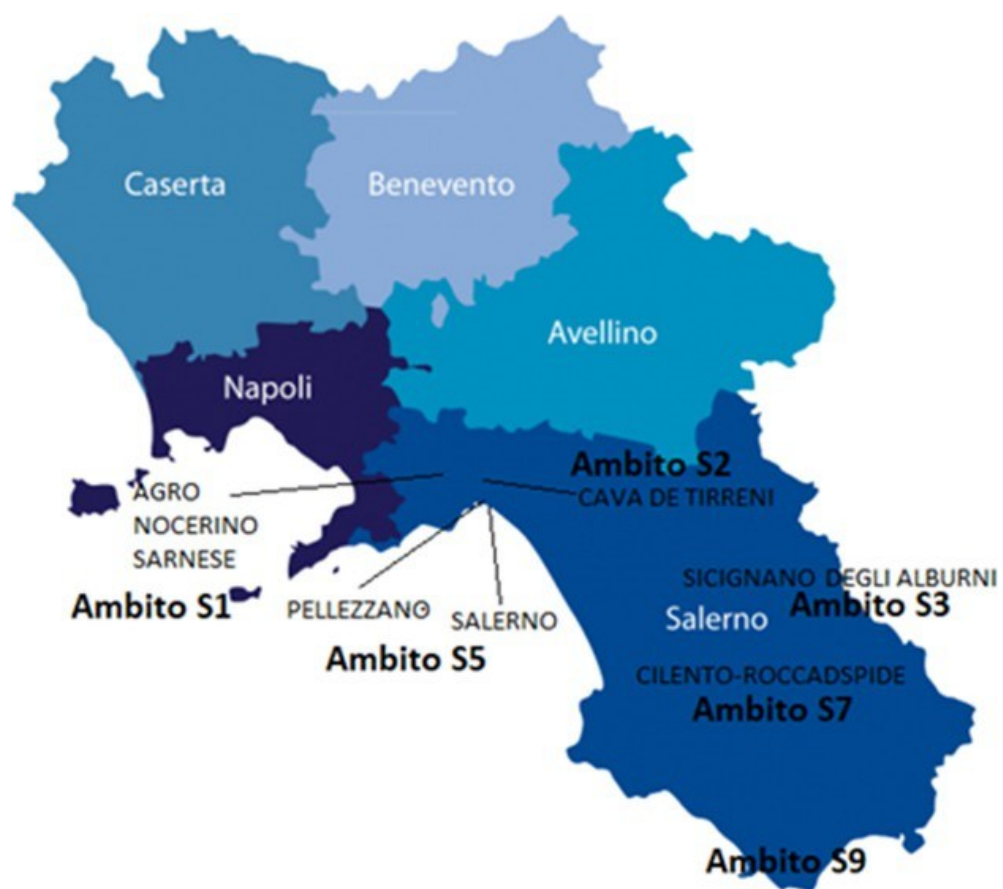
4.2 Ambito territoriale

L'Ente COOPERATIVA DELFINO opera nell'ambito della Provincia di Salerno ed in particolare nei seguenti territori: Salerno-Pellezzano-Ambito S5, Cava de Tirreni-Ambito S2, Agro Nocerino-Sarnese Ambito S1_1, Sicignano degli Alburni - Ambito S3, Roccadaspide - Ambito S7, da qualche anno anche Fondi-Monte San Biagio-Ambito LT4 (Altina -Lazio), quest'ultimo esaurito nel primo semestre.

Un comprensorio molto vasto, che conta oltre 500 mila residenti, e con diverse caratteristiche morfologiche e antropologiche. In questa macro area coesistono inoltre notevoli differenze di competenza e disponibilità di risorse e servizi, anche dal punto di vista prettamente territoriale, dove per esempio le aree interne, soprattutto del Cilento, presentano carenze di strutture e servizi ma anche grandi potenzialità di sviluppo.

Un territorio, in sintesi, con diversi indicatori dei servizi pubblici tutt'altro che eccellenti, con delle fragilità che i vincoli di bilancio, le conseguenze della pandemia nell'ultimo biennio, ed anche l'aumento delle materie prime in seguito al conflitto in Ucraina, hanno contribuito negativamente. Anche per questo motivo siamo incentivati a dare sempre il meglio per garantire delle risposte incisive e fornire un valido contributo alla comunità di riferimento soprattutto dal punto di vista dei servizi alla persona ed ai minori in particolare.

Dove siamo presenti



4.3 Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione delle persone che ci lavorano e dedicano tempo e risorse. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio.

E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

La selezione dei lavoratori avviene dopo due colloqui improntati alla conoscenza della persona e delle sue capacità e sulle conoscenze professionali.

La formazione è per noi momento di crescita. La Cooperativa sviluppa su periodi triennali piani di formazione interni specifici per i nostri lavoratori. Inoltre stimoliamo ogni componente della cooperativa a ricercare altri momenti formativi esterni per arricchire sempre di più le nostre competenze professionali.

In ambito educativo avere competenze sia specifiche che trasversali aiuta l'approccio al lavoro in team e migliora l'attenzione che si pone nei confronti dei più bisognosi.

Pur lavorando in luoghi di tipo domestico il lavoratore è costantemente informato attraverso incontri di formazione interna sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e seguito da consulenti e persone esperte del settore. Tutte le sedi operative sono oggetto di attenzione per le questioni di sicurezza nei luoghi di lavoro e dotate dei necessari dispositivi.

La nostra idea di lavoro prevede che la valorizzazione del lavoratore in questo campo significa metterlo al centro del sistema educativo ponendo l'attenzione sulle sue capacità e sui bisogni al fine di avere una persona equilibrata che possa trasmettere i giusti messaggi e fare le scelte giuste per il bene degli utenti e dei nostri ospiti.



4.4 Progettazione



Una comunità consapevole ed attenta ai bisogni dei cittadini – in particolare di quelli più giovani - al fine di attivare una strategia di riduzione del rischio sociale e di prevenzione del disagio, deve dotarsi di strumenti idonei a fornire non soltanto risposte ma anche e soprattutto opportunità evolutive calate profondamente nella realtà locale di riferimento. Uno strumento particolarmente rispondente alle esigenze del contesto urbano della nostra città è quello dei CENTRI DIURNI, luoghi formali ed informali di accoglienza, di ascolto, creatività, relazione, partecipazione, integrazione sociale. Le attività svolte in questi anni dalla cooperativa sociale “Delfino”, hanno offerto a bambine e bambini, preadolescenti e adolescenti opportunità di mettersi in gioco e comunicare, in linea con i propri codici, con adulti accoglienti e attenti all’ascolto delle istanze e dei disagi, anche di quelli più complessi, la cui risoluzione ha spesso richiesto la cooperazione tra più soggetti, istituzionali e non. È pertanto possibile affermare oggi la sussistenza di una rete sociale pronta a raccogliere la sfida del cambiamento e ad alzare il tiro rispetto alla qualità del lavoro con i ragazzi.



Si impara facendo, e l’esperienza pregressa, unitamente alle competenze acquisite in maniera formale e non formale, restituisce oggi una comunità educante capace di affrontare le difficoltà del momento storico che la città, in questo tempo, sta vivendo.

La famiglia ha rappresentato e continua a rappresentare, sebbene in un contesto istituzionale in continuo divenire, la prima agenzia educativa, il luogo privilegiato per la realizzazione della genitorialità, ma anche l'ambiente più fragile e più esposto alle tensioni indotte dalle profonde trasformazioni sociali. Infatti, a fronte di una società in rapida ed incessante evoluzione, che pone in discussione ruoli, valori, composizione e identità culturale, i genitori si trovano spesso ad affrontare notevoli difficoltà nel rapporto con i figli, senza possedere strumenti con cui gestire queste problematiche.

È nata quindi l'esigenza di aiutare i genitori nel loro compito educativo, per sviluppare e affinare le rispettive risorse e le competenze.

Essere genitori oggi richiede una precisa preparazione senza la quale aumentano le difficoltà, nell'esercizio di una funzione che è diventata lo specchio della complessità del vivere quotidiano.

Se da sempre si è riproposto il problema di educare ad apprendere, oggi diventa prioritario il problema di apprendere ad educare e sotto questo aspetto l'educazione alla genitorialità, può costituire la via maestra della prevenzione primaria.

Agire sulle risorse dei genitori per ampliarle al fine di accrescere le loro potenzialità educative, può rappresentare un contributo essenziale alla crescita educativa, quindi al benessere dei bambini e degli adolescenti di oggi e, in prospettiva, della società di domani. In questo senso si contribuisce anche ad accrescere il capitale umano della nostra comunità, perché dei giovani più seguiti e maggiormente attenzionati, potranno avere maggiori competenze relazionali ed anche tecniche da garantire alla crescita del proprio territorio.

Non va tuttavia trascurato un dato fondamentale: la misura del lavoro educativo non è rappresentata esclusivamente dall'emergenza e da un'immediata risoluzione del problema, ma da un'impegno costante, ordinario, quotidiano a favore delle generazioni più giovani, della loro integrazione nel contesto sociale, nell'esplorazione delle loro risorse, delle abilità, delle attitudini, dei desideri, nella progressiva acquisizione di consapevolezza dei diritti di cittadinanza, della partecipazione attiva ai cambiamenti dell'ambiente in cui gli stessi vivono. Una tessitura, per dirla con una metafora, di relazioni, esperienze, prassi, obiettivi, ma anche inciampi e risalite, che pone le basi per realizzare quel senso di appartenenza senza il quale i legami sociali si fanno sempre più fragili e la comunità solidale si sgretola progressivamente.

Sulla scia di questa "segnaletica del bisogno" la cooperativa sociale Delfino ha provato ad immaginare, per quanto possibile, sperimentazioni di carattere innovativo, sia dal punto di vista metodologico che organizzativo.

Tale servizio è stato concepito come integrativo e complementare con il Servizio Sociale Professionale dei Comuni di appartenenza.

La cooperativa sociale "Delfino":

- si rivolgere alle famiglie ed ai minori, che si trovano in situazioni di disagio sociale;

- persegue obiettivi di autonomia, di socializzazione e di recupero finalizzati a favorire il superamento di momentanee difficoltà di vita dei minori, al fine di contrastare e/o contenere interventi di istituzionalizzazione dei minori, nonché, allontanamento dal nucleo familiare d'origine;

-svolgere attività di sostegno educativo, al fine di migliorare la capacità dei minori, inviati dai Servizi Territoriali, di relazionarsi positivamente con i pari e con gli adulti. Realizza attività ludiche, didattico/espressive, socio-educative e di animazione, tese a sostenere la socializzazione e a prevenire il disagio, in collaborazione con strutture presenti sul territorio.



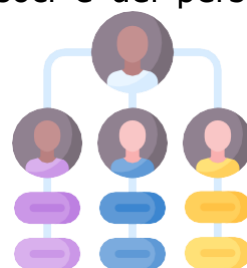
4.5 Organizzazione e organigramma

La cooperativa sociale Delfino ha fatto propria una modalità di lavoro inclusiva e integrata, che tende al coinvolgimento degli attori sociali che operano nei territori nei quali essa opera, seppur con difficoltà e molto spesso in maniera non formalizzata e non consapevole, mette in campo diverse buone pratiche ed attività, per incentivare e sviluppare una migliore partecipazione dei soci e dei lavoratori sia in termini di quantità che di qualità, anche mediante l'adesione ad iniziative di socializzazione messe in campo dalle altre organizzazioni di terzo settore e/o del privato sociale, sempre allo scopo di promuovere una cultura dell'accoglienza e di appartenenza alla comunità.

Punti fermi del nostro lavoro sono quelli di organizzare e adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate e di sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

L'intento vuole essere da stimolo alla creazione di legami significativi all'interno della comunità territoriale e non solo, sollecitando e/o partecipando ad iniziative di responsabilità condivisa nella cura dei piccoli le famiglie del territorio.

Infine, e per noi fondamentale contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.



Organigramma Cooperativa Sociale Delfino

Rev. 4 del 15/05/2025

ASSEMBLEA
dei SOCI

ASSEMBLEA DEI SOCI
Cooperativa Sociale DELFINO (n° 24 soci)

CDA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Componenti: Annalisa Palmigiano (PRES., Datore di Lavoro, RSPP e Resp. Privacy)
Franco De Martino (VP), Carlamaria Pucci (CO)

Consulenti Esterni
Pantaleo Angrisani (Lavoro)
Valentina Marino (Fiscale)
Franco De Martino (RAQ)

AREE OPERATIVE

AREA AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE
Responsabile: Carlamaria Pucci (RA)
Responsabile: Simona D'Ambrosio (RRU)
Componente: Carmen Greco

Rappresentante dei Lavoratori per
la Sicurezza
Carmen Greco (RLS)

AREA CONTABILITÀ

Responsabile: Franco De Martino (RCO)
Componente: Carmen Greco, Carlamaria Pucci

FORMAZIONE, COMUNICAZIONE

Responsabile:
Simona D'Ambrosio (RC), Carmen Greco (RF),
Componente: Carlamaria Pucci

RAPPORTI CON L'ESTERNO
Responsabile
Annalisa Palmigiano (RPE)

PROGETTI/STRUTTURE

Comunità educativa di tipo
familiare
CHICCO DI GRANO
Via Rocco Cocchia, 173 - SA
Resp.le dott.ssa
Laura Bruno
STRUTTURA CERTIFICATA
UNI ENI ISO 9001:2015
Equipie: coordinatore
struttura figure
professionali di II e III
livello; altre figure
professionali e volontari
funzionali alla realizzazione
della attività

Centro diurno
RAGGIO DI SOLE
Via M. Ungheresi, 13 - SA
Resp.le dott.ssa
Monica Ferrentino
STRUTTURA CERTIFICATA
UNI ENI ISO 9001:2015
Equipie: coordinatore
struttura figure
professionali di II e III
livello; altre figure
professionali e volontari
funzionali alla realizzazione
della attività

Centro diurno
polifunzionale
SENTIERO DI LUNA
Via dei Romani, 1 - Salerno
Resp.le dott.ssa
Marianna Siviglia
Equipie: coordinatore
struttura figure
professionali di II e III
livello; altre figure
professionali e volontari
funzionali alla realizzazione
della attività

Centro diurno
polifunzionale
IL PAIOLO MAGICO
Corso principe Amedeo, 33
- Cava del Tirreno (SA)
Resp.le dott.ssa
Maria Apicella
Equipie: coordinatore
struttura figure
professionali di II e III
livello; altre figure
professionali e volontari
funzionali alla realizzazione
della attività

Centro Polifunzionale
STELLA POLARE
Pellizzano - Salerno
Resp.le dott.ssa
Monica Palmigiano
Equipie: coordinatore
struttura figure
professionali di II e III
livello; altre figure
professionali e volontari
funzionali alla realizzazione
della attività

Casa Albergo per Anziani,
Centro Diurno e Comunità
Tutelare per anziani
LIFE FOR LIFE
Palazzo del Belvedere,
Skiignano degli Albani (SA)

LEGENDA

PRES: Presidente
VP: VicePresidente
CO: Consigliere
RAQ: Resp.le Qualità
RSPP: Resp.le Serv. Prevenzione Protezione
RCO: Resp.le Contabilità
RRU: Resp.le Risorse Umane
RPE: Resp.le Progetti ed Esterno
RC: Resp.le Comunicazione
RF: Resp.le Formazione
RA: Resp.le Amministrativo
RLS: Rapp. Lavoratori per la Sicurezza

Redatto da RAQ:

Franco De Martino

Approvato da PRES:

Annalisa Palmigiano

4.6 Sistema di gestione qualità



La norma ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità" è lo standard scelto dalla cooperativa come uno strumento di lavoro finalizzato ad incrementare l'efficienza e capire quali siano gli obiettivi che si vogliono ottenere e come raggiungerli utilizzando al meglio le proprie risorse.

Mediante tale sistema, la cooperativa offre la garanzia di una struttura solida, valutata da un ente al di sopra delle parti, organizzata in modo tale da tenere sotto controllo gli aspetti oltre a dimostrare elevati livelli di qualità della propria attività e garantire il mantenimento ma anche il miglioramento continuativo e costante degli standard qualitativi erogati. Al fine di monitorare le diverse attività svolte in Cooperativa, abbiamo individuato diversi indicatori che utilizziamo per capire e controllare i processi aziendali.



Il Sistema di Gestione Qualità, è frutto di una fase progettuale, preparatoria, redazionale ed applicativa, svolta in affiancamento ad un consulente qualificato e dalla successiva verifica di corretta applicazione del sistema Gestionale ed Organizzativo conforme a specifiche Norme di riferimento, valide a livello internazionale, espletata da un Ente Certificatore, attraverso un ispettore abilitato.

La scelta di adottare un Sistema Gestionale ed Organizzativo, ha significato anzitutto definire degli obiettivi raggiungibili, quindi conseguibili, definendo criteri e modalità di lavoro, ovvero predisponendo ed applicando procedure, istruzioni di lavoro e sistemi di registrazione coerenti e compatibili con lo scopo prefissato.

Tale titolo di riconoscimento, è quindi la dimostrazione oggettiva che l'impresa abbia improntato la propria attività su canoni gestionali universalmente riconosciuti come distintivi e qualificanti.

Se, da un lato, il solo adeguamento operativo ed organizzativo agli standard è già di per sé un elemento utile e vantaggioso per l'azienda che decide di metterlo in campo, la vera e propria Certificazione, rilasciata da un Ente appositamente riconosciuto ed accreditato, è il sigillo ufficiale dell'aderenza normativa del sistema creato.

Dal 25 giugno 2015, la cooperativa è conforme alla norma ISO 9001:2015.

Il nostro Certificato di Qualità interessa tutte le linee di servizio della cooperativa (minori, prima infanzia e famiglie, persone non autosufficienti) ed ha come capo di applicazione:

“Progettazione ed erogazione di servizi sociali rivolti a minori, persone non autosufficienti e famiglie con disagio sociale”

Il percorso di certificazione è sempre un momento essenziale di riflessione e di formazione per tutti i soci ed i dipendenti; favorisce l’ottimizzazione del lavoro e delle risorse umane attraverso la ridefinizione degli assetti organizzativi, le modalità di progettazione e di gestione dei lavori.

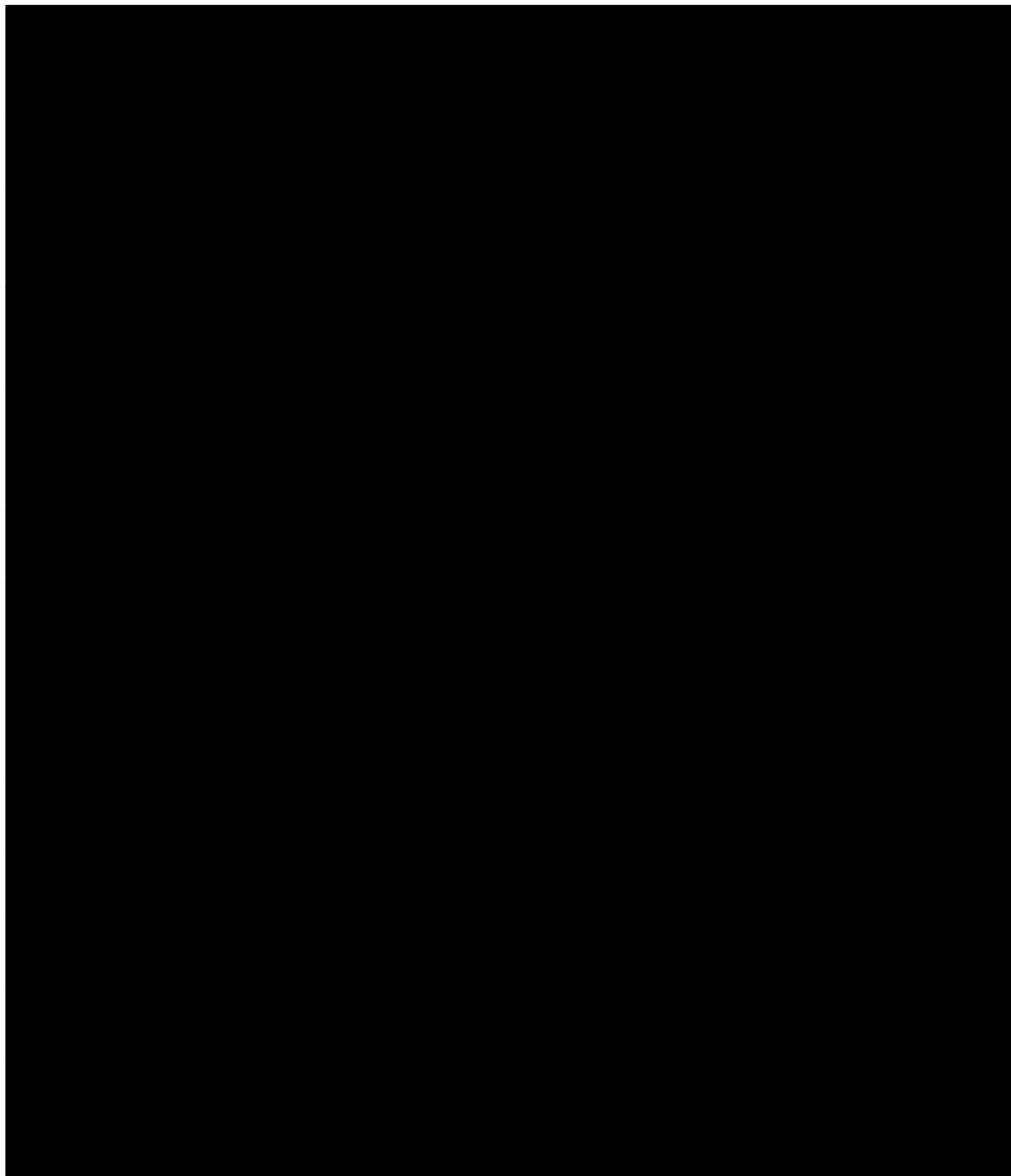
Gestire la qualità, per la nostra cooperativa, significa quindi sviluppare e migliorare le proprie prestazioni, finalità del servizio a potenziali utenti e clienti, offrendo maggiore visibilità e trasparenza, oltre che governare le fasi importanti dei processi di lavoro garantendo ai soci, gli utenti, gli stakeholder e le reti territoriali in modo più efficiente i processi aziendali.

Riportiamo nella tabella a seguire gli indicatori individuati per monitorare i processi aziendali.



Misurazione dei progressi

Gli indicatori di performance.



Misurazione dei progressi

Gli indicatori di performance.



4.7 Formazione

La Cooperativa definisce un come input un piano formativo triennale, che consente di implementare la competenza degli operatori ai fini di un continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati e della promozione del benessere degli stessi lavoratori; permette inoltre di consolidare e rafforzare la struttura organizzativa della cooperativa, di ridurre i rischi in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, stimolare l'apprendimento collettivo e per mantenere il vantaggio competitivo.



La stesura del piano formativo è preceduta da un processo di rilevazione dei bisogni formativi costruito con la finalità di dar voce ai diversi lavoratori e di far emergere le istanze individuali, di servizio e della cooperativa nel suo complesso. Con la visione del miglioramento continuo il processo della Formazione è inserito nella nostra politica della qualità, con una procedura ben definita, un'attività di monitoraggio con indicatori appositi e un output che prevede una scheda formativa per ogni dipendente strutturato nella cooperativa.

Al fine di migliorare il proprio profilo professionale ogni persona della cooperativa ha la possibilità di partecipare a varie tipologie di corsi di formazione:

- corsi promossi e organizzati dagli Enti Istituzionali (ASL, Provincia, Regione, etc.);
- formazione interna e corsi attivati direttamente dalla Cooperativa mediante incontri, convegni, conferenze, consulenze formative;
- corsi promossi da Associazioni culturali, Scuole di Specializzazione;
- corsi promossi dagli Enti di Formazione con cui la cooperativa è convenzionata e attraverso appositi budget messi a bilancio.

Le procedure prevedono infatti il coinvolgimento dei singoli, dell'equipe, dei coordinatori, dei responsabili d'area; tutti hanno dunque la possibilità di segnalare, secondo modalità specifiche, i bisogni formativi ritenuti prioritari. L'analisi dei bisogni formativi permette di organizzare le richieste approfondendone i contenuti e individuando possibili bisogni trasversali.

Da quest'anno, considerando l'esperienza acquisita durante l'emergenza sanitaria dovuto alla situazione epidemiologica del coronavirus, quando necessario, si sono utilizzati gli strumenti messi a disposizione dalle nuove tecnologie (web in air, applicazioni mobile e/o piattaforme) al fine di continuare a seguire percorsi di informazione di facile comprensione, e supportare, stimolare e motivare il personale.

4.8 Valori e principi ispiratori



Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente COOPERATIVA DELFINO;

b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;

c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine. Anche nel perseguimento di questa finalità, si manifesta la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile senza costituirne un peso.



5. Processi decisionali e di controllo

5.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

--Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione amministrativa e di tutela dei servizi, al rapporto con i consulenti fiscali, legali e del lavoro, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;

--Struttura operativa esecutiva, che si concentra sulla gestione operativa dei progetti e servizi attivi con particolare focus sulle risorse umane.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura snella ed operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.



5.2 Strategie ed obiettivi



La Cooperativa Delfino s.c.s. si sviluppa progressivamente nel corso degli anni cercando sempre di interpretare le esigenze del territorio e lasciandosi contagiare dalle risorse e dalle opportunità che offrono, per costruire progetti articolati ma non complessi, microcosmi di solidarietà alternativa, attenzione e sostenibilità ambientale dove trovano spazio conoscenza e progettazione a livello collettivo.

Nel suo percorso di sviluppo la Cooperativa Delfino s.c.s. ha ampliato i servizi e competenze lasciandosi interrogare dai nuovi bisogni della comunità e al contempo valorizzando le risorse, generando importanti collaborazioni e reti. Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato agli obiettivi strategici della cooperativa, cercando di migliorare in efficienza ed efficacia delle azioni messe in campo, la cooperativa sociale si pone questi prioritari obiettivi:

- sviluppo di servizi rivolti alla comunità con la prospettiva di ampliare l'ambito privato soprattutto nei servizi rivolti ad anziani, prima infanzia e disabilità;
- miglioramento della comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci, renderli sempre partecipi degli interventi predisposti e delle strategie, e della comunicazione esterna per promuovere e far conoscere le attività e i servizi della cooperativa;
- incrementare le opportunità di collaborazione con i soggetti esterni al terzo settore e consolidare le relazioni con le realtà con le quali la cooperativa già collabora;
- diminuire l'utilizzo di lavoratori a prestazione occasionale;
- mantenere attiva la Comunità educativa di tipo familiare "Chicco di Grano" quale unico riferimento del Terzo Settore rimasto nell'Ambito Territoriale S5, pur essendo consapevoli di rischiare di lavorare senza margini economici per periodi di tempo limitati;
- progettare incontri con le comunità territoriali, per favorire la partecipazione civica, diffondere le iniziative, sponsorizzare le reti territoriali alle quali si prende parte, e cercare di attivare sempre ulteriori stimoli per migliorare il proprio operato;
- porre l'attenzione sulle tematiche ambientali, l'economia circolare, il turismo sociale e sostenibile al fine di far emergere le positive realtà e risorse del territorio;

- incentivare lo sviluppo del territorio, costituire reti per rafforzare l'identità dei luoghi, sostenere le realtà che si propongono di attivare circoli virtuosi, perché grazie ad uno scambio continuo di buone pratiche si possa accrescere sempre più il capitale umano della nostra comunità;
- ricerca di altre risorse umane, professionali e finanziarie.



5.3 Portatori di interessi

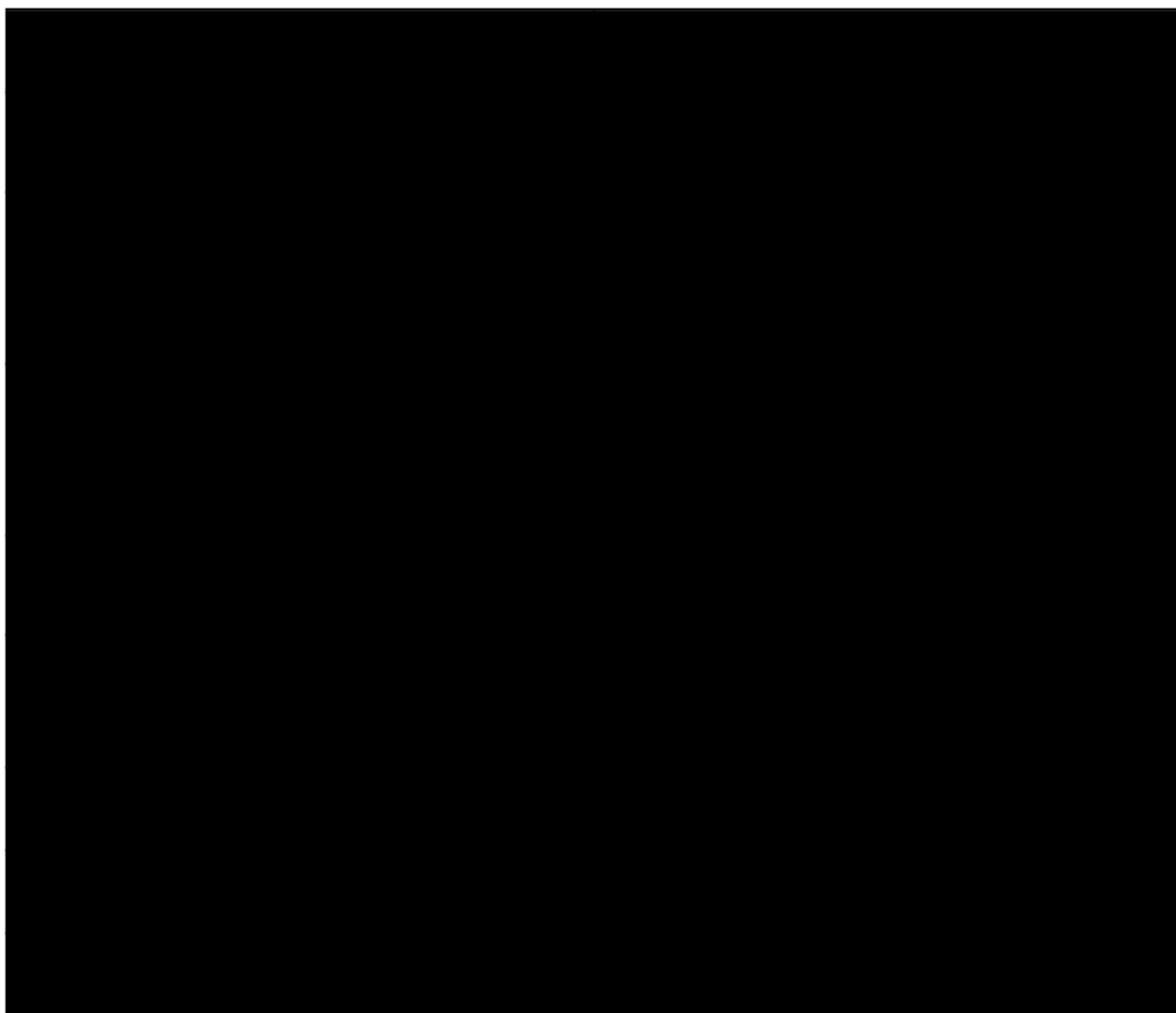
I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'organizzazione. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

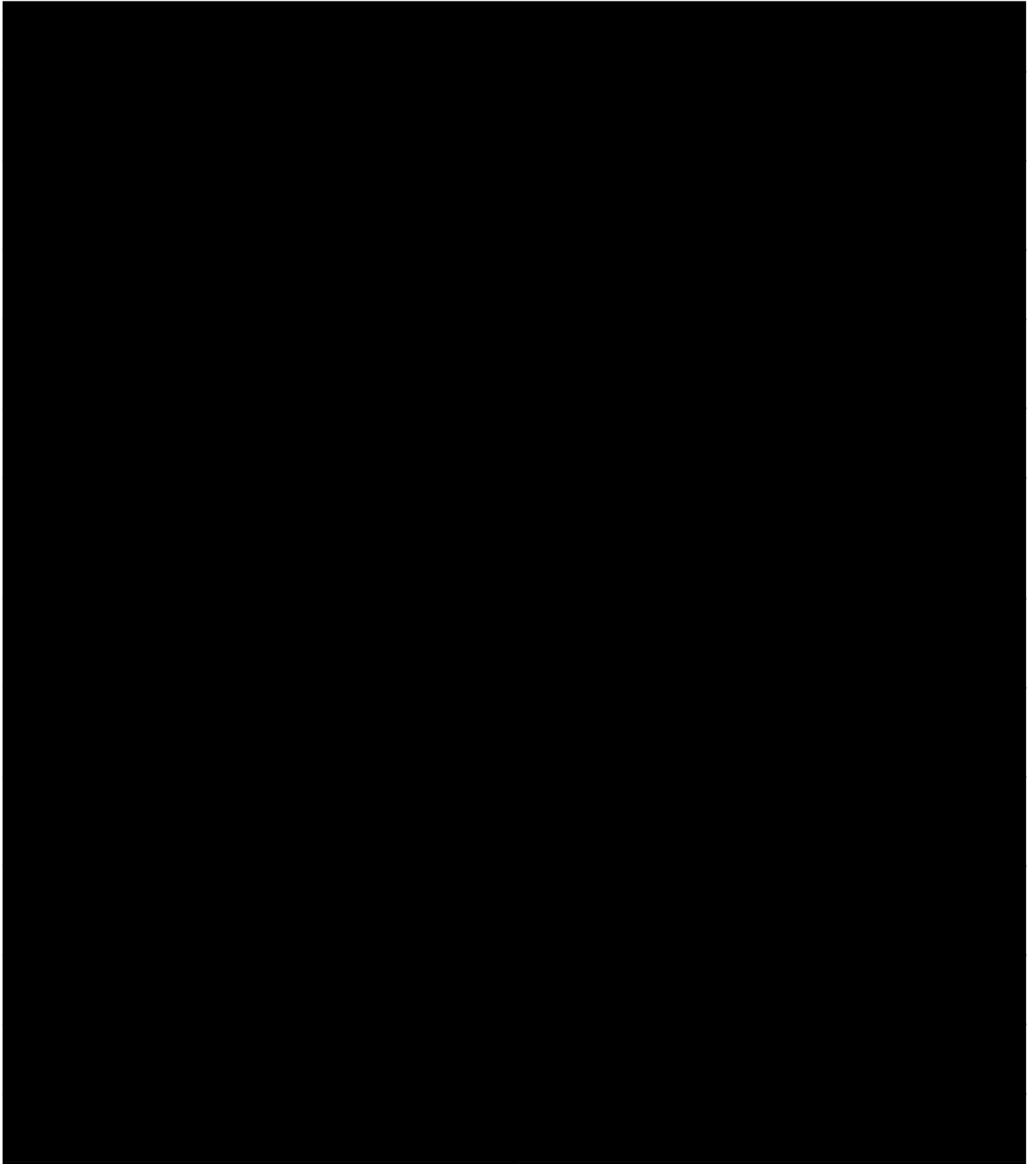
Attraverso un confronto, declinabile nel quotidiano per alcuni e settimanale con altri, intendiamo svolgere una continua e proficua interazione con i nostri stakeholder interni, convinti che anche attraverso il loro contributo, possiamo continuare a perseguire un percorso di crescita, sia umana che professionale. In base alle specifiche competenze tecniche di ognuno di loro, possiamo apportare un valore aggiunto alle varie iniziative che la Cooperativa quotidianamente svolge.

La Cooperativa si interfaccia periodicamente anche con gli stakeholder esterni. Anche questa è un'attività essenziale, di fondamentale importanza per un miglioramento qualitativo e quantitativo delle azioni già svolte e quelle ancora da predisporre. Anche questo aspetto è determinante per il buon funzionamento dell'operato della nostra organizzazione, perché mantenere delle ottime relazioni sia con gli enti pubblici che con le organizzazioni private ci consente di essere sempre al passo con le normative e con gli indirizzi politici nonché, al tempo stesso, favorire la predisposizione di un intervento coerente con quelli che sono gli obiettivi e le strategie delle altre organizzazioni private.



Nelle tabelle seguenti vengono riportate la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:





5.3.1) Rapporti con associazioni



I rapporti con il mondo associativo e del volontariato sono caratterizzati dalla collaborazione nel realizzare attività di servizio con i soggetti suddetti e con i singoli soci delle diverse realtà associative. Per un terzo settore che fornisce sempre più servizi, e orientati a migliorare anche la qualità degli stessi, è necessario un continuo confronto che favorisca la partecipazione di più attori sociali, il cui apporto sarà sicuramente utile alla causa e attraverso lo scambio di buone pratiche tutti possono apportare dei benefici alla propria causa.

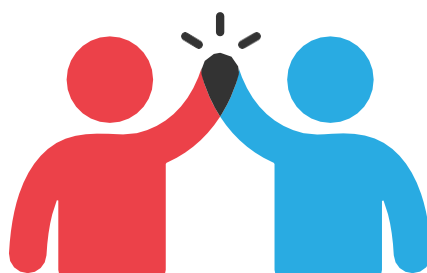
5.3.2) Rapporto con l'A.G.E.S.C.I.



Per noi è inevitabile per noi parlare della formazione ed esperienza maturata all'interno dell'A.G.E.S.C.I.

Il 70% dei componenti della nostra cooperativa hanno avuto, o hanno tuttora, esperienza in questa realtà associativa. Questo ha permesso di vivere un percorso educativo e formativo che si è dimostrato estremamente utile nel quotidiano del nostro lavoro. Portiamo quindi sempre avanti l'idea che è importante "mettersi al passo del più debole" cioè al servizio di chi è più bisognoso con la consapevolezza che è fondamentale fare dei gesti concreti verso gli altri, e che questi possano essere un valido substrato nell'animo di chi è bisognoso. Ciò ci permette di dimostrare che nella vita non si incontrano solo persone pericolose, egoiste o approfittatrici ma anche persone positive e pronte ad aiutare.

I rapporti maggiormente significativi per la Cooperativa Sociale Delfino con le realtà scout dell'A.G.E.S.C.I. sono con il gruppo Scout Salerno 1 della parrocchia San Gaetano, il gruppo Scout Salerno 7 della parrocchia di Gesù Risorto e con la Zona Salerno.



La realtà dell'A.G.E.S.C.I. predilige e stimola i propri ragazzi iscritti a vivere esperienze significative di servizio verso il prossimo. La nostra Comunità educativa è stata spesso visitata da ragazzi di età compresa tra i 17 e 21 che hanno deciso di dedicare e condividere con i nostri minori un momento di gioia, una giornata nel quale giocare, conoscersi e divertirsi. Per minori spesso poco considerati, abusati o semplicemente infelici è bello poter condividere momenti di gioia con adolescenti pronti e felici nel condividere un momento di allegria.

La collaborazione con le realtà Scout presenti sul territorio però va anche oltre, infatti lo scoutismo essendo un metodo educativo è stato spesso da noi utilizzato, soprattutto quando ritenuto opportuno, per alcuni minori che sono stati inseriti in gruppi Scout ritenendo valido ed utile l'apporto e l'empatia che il vivere determinati valori in condivisione con gli altri possa avere su un minore bisognoso anche solo di tranquillità e di affetto.



5.3.3) Rapporti con i Consorzi

La cooperativa sociale "Delfino", è aderente dal 2006 al Consorzio di Cooperative Sociali La Rada, impegnato da anni nella attuazione dei principi di mutualità, sussidiarietà, solidarietà, democrazia, partecipazione e trasparenza, oltre che nella promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini mediante il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie. Opera, in stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche e private del territorio provinciale impegnate nell'attuazione delle politiche sociali, per la promozione e lo sviluppo di servizi alla persona, in risposta alle esigenze ed ai bisogni della comunità e dell'individuo, prestando attenzione ai processi di innovazione. Gestisce attività di formazione e addestramento volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativa e le specifiche competenze professionali dei vari "operatori" sociali coinvolti. Progetta e sostiene servizi di accoglienza ed assistenza per anziani, portatori di handicap, infanzia, minori e tutte le espressioni di disagio presenti sul territorio. Promuove servizi di interesse per il tempo libero nel settore del turismo sociale, della cultura e dell'educazione. In coerenza con tali obiettivi, il Consorzio insieme alla comunità territoriale elabora strategie di sviluppo, sia sul piano culturale che su quello imprenditoriale, trasformando sogni e bisogni in servizi concreti per la comunità. Nel corso dell'anno l'Assemblea dei soci ha rinnovato le cariche sociali del Consorzio nominando membro del Consiglio di Amministrazione Annalisa Palmigiano – Presidente della nostra Cooperativa sociale Delfino.

Coerentemente con la sua vocazione di soggetto di rete, "La Rada" aderisce al Consorzio Nazionale della Cooperazione di Solidarietà Sociale CGM (Consorzio "Gino Mattarelli"), la maggiore realtà consortile in Italia, e a Confcooperative – Federsolidarietà a cui la cooperativa è iscritta.

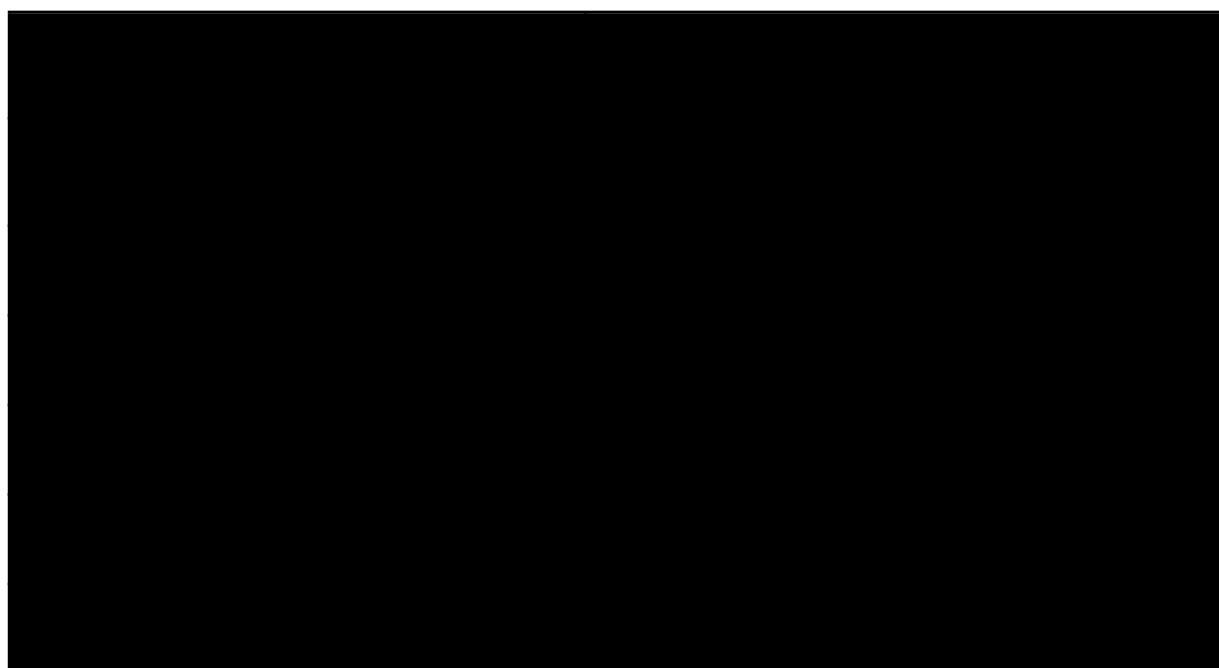
La realtà dell'A.G.E.S.C.I. predilige e stimola i propri ragazzi iscritti a vivere esperienze significative di servizio verso il prossimo. La nostra Comunità educativa è stata spesso visitata da ragazzi di età compresa tra i 17 e 21 che hanno deciso di dedicare e condividere con i nostri minori un momento di gioia, una giornata nel quale giocare, conoscersi e divertirsi. Per minori spesso poco considerati, abusati o semplicemente infelici è bello poter condividere momenti di gioia con adolescenti pronti e felici nel condividere un momento di allegria.

La collaborazione con le realtà Scout presenti sul territorio però va anche oltre, infatti lo scoutismo essendo un metodo educativo è stato spesso da noi utilizzato, soprattutto quando ritenuto opportuno, per alcuni minori che sono stati inseriti in gruppi Scout ritenendo valido ed utile l'apporto e l'empatia che il vivere determinati valori in condivisione con gli altri possa avere su un minore bisognoso anche solo di tranquillità e di affetto.

5.3.4) Rapporti con associazioni di categoria



La cooperativa ha iniziato da subito a tessere rapporti con la rete territoriale, partecipando in maniera attiva e propositiva a incontri, tavoli di concertazione, eventi di promozione sociale. Dopo molti anni di attività, la nostra organizzazione ha consolidato la sua figura all'interno di un gruppo di attori sociali ben strutturato, dove si lavora all'unisono per garantire una risposta efficace al fabbisogno della comunità. Lo schema sotto riportato indica, anche in termini di maggior o minor vicinanza, la rete di relazioni dei principali portatori d'interesse della Cooperativa.



5.3.5) Rapporto con le Parrocchie



La nostra origine e formazione come persone, prende spunto anche dalla parrocchia dove molti di noi hanno mosso i primi passi e cioè la Parrocchia San Gaetano a Salerno.

Grazie alla preziosa attenzione dataci dal Parroco, dalle tante realtà associative cattoliche e da singoli cittadini devoti o semplicemente attenti e sensibili, si è potuta creare una vera e propria rete mirata alla solidarietà ed al supporto della nostra realtà.

5.3.6) Rapporti con l'ambiente



La cooperativa è da sempre attenta al rispetto dell'ambiente che ci circonda e per questo ha scelto di sensibilizzare operatori e utenti alla raccolta differenziata dei rifiuti, al recupero di materiali riciclabili riutilizzandoli per i giochi degli utenti, di acquistare vetture a basso impatto ambientale. Inoltre, la sede operativa ha tutte le caratteristiche di una struttura a norma nella quale è attuato il piano di emergenza per consentire la migliore gestione possibile degli scenari incidentali ipotizzabili, determinando una o più sequenze di azioni che sono ritenute le più idonee per avere i risultati che ci si prefigge al fine di controllare le conseguenze di un incidente.

Nel parlare di ambiente prediligiamo l'aspetto che coinvolge direttamente i nostri progetti. Dalla scelta dell'allocazione di una struttura, all'utilizzo di materiali sicuri ed a norma, di apparecchiature elettriche che minimizzano il consumo energetico quali l'utilizzo di lampadine a basso consumo nel rispetto della vigente legislazione ambientale, tutto è studiato per minimizzare ogni possibile impatto dannoso nei confronti degli ospiti delle nostre strutture.

Inoltre anche la dotazione di un corretto Documento per la Valutazione del Rischio e di un piano di Emergenza fanno sì che l'ambiente di lavoro e di soggiorno dei nostri ospiti sia più confortevole e sicuro.

Il rispetto dell'ambiente va però oltre le mura di una struttura e quindi cerchiamo di rispettare l'ambiente anche valutando e ponendo attenzione all'impatto che la nostra attività può avere all'esterno. Infatti siamo dotati di un mezzo di trasporto che rispetta la recente legislazione in materia di tutela dell'ambiente. Con l'emergenza pandemica abbiamo iniziato a favorire sempre più l'attività all'aperto, nei parchi e nelle piazze così come in montagna e sulle coste, sia per consentire uno svago diverso ai nostri utenti ma anche per sponsorizzare le bellezze naturali che abbiamo a disposizione.

La promozione del nostro territorio infatti, rientra a pieno titolo tra le attività collaterali dei nostri servizi, consapevoli del fatto che ancora molta strada possiamo percorrere in tal senso. Anche nella fornitura di alimenti cerchiamo di favorire l'acquisto di cibi che rispettino la filiera corta, che siano bio e che siano prodotti in Italia prediligendo quelli locali in modo da favorire e riconoscere anche un impatto positivo sull'economia e sull'ambiente a noi più prossimi.



5.4 Relazione sociale

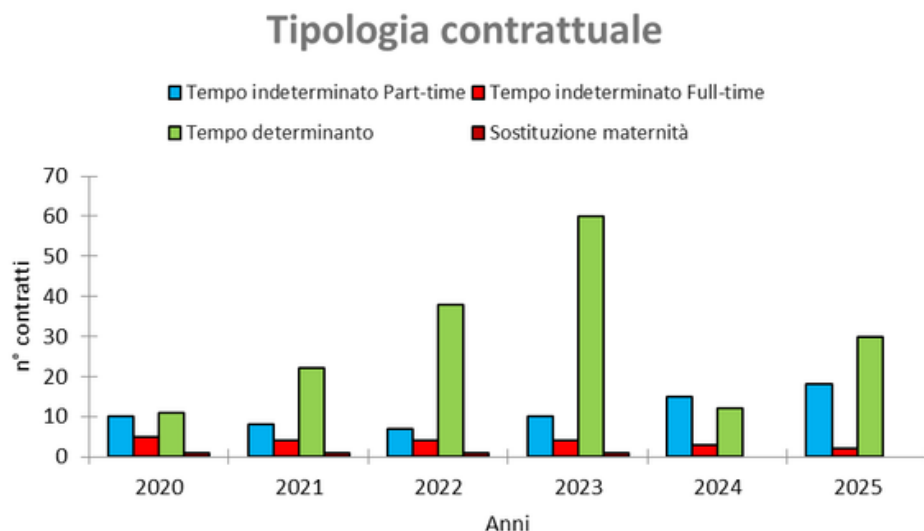
Nel contesto della relazione sociale, vengono identificati gli stakeholder verso i quali si indirizza l'attività dell'organizzazione, presentando indicatori utili a misurare il valore generato per ciascuna categoria di portatori di interesse. Tali indicatori consentono al lettore di valutare in modo oggettivo il grado di attuazione degli impegni dichiarati.

In tale ambito, si evidenzia il rafforzamento della collaborazione con il Banco Alimentare, con particolare attenzione al supporto delle fasce più deboli della popolazione, maggiormente colpite dal perdurare di situazioni di disagio socioeconomico.

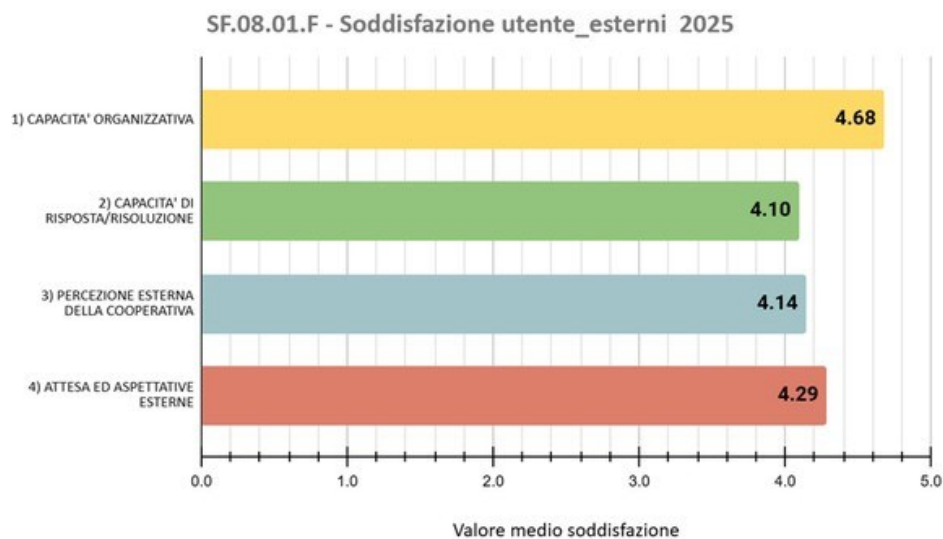


5.5 Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti (di tutte le tipologie) per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a 30 unità.

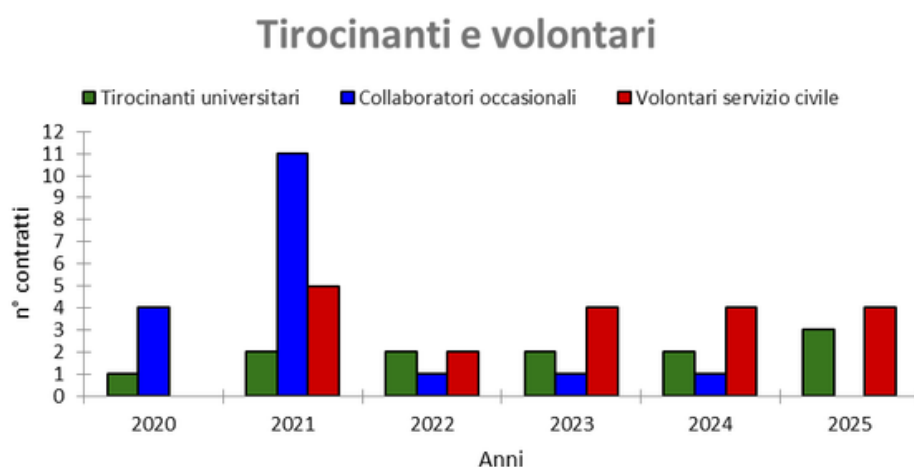


L'attività lavorativa della Cooperativa sociale Delfino si basa essenzialmente sulla professionalità delle risorse umane che dimostrano ogni giorno capacità, competenza e passione per il proprio lavoro e partecipano proattivamente a realizzare un ambiente di lavoro sano e stimolante come si riscontra dai dati della soddisfazione esterna registrati nel 2025.



5.6 Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari.



5.7 Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

Il rapporto è notevolmente inferiore, proprio perché la Cooperativa non ha mai incentivato una competizione interna volta al miglioramento delle singole condizioni contrattuali. Considerando la missione sociale della nostra struttura, abbiamo da sempre preferito una crescita - seppur minima - dell'intero team piuttosto che le performance individuali.

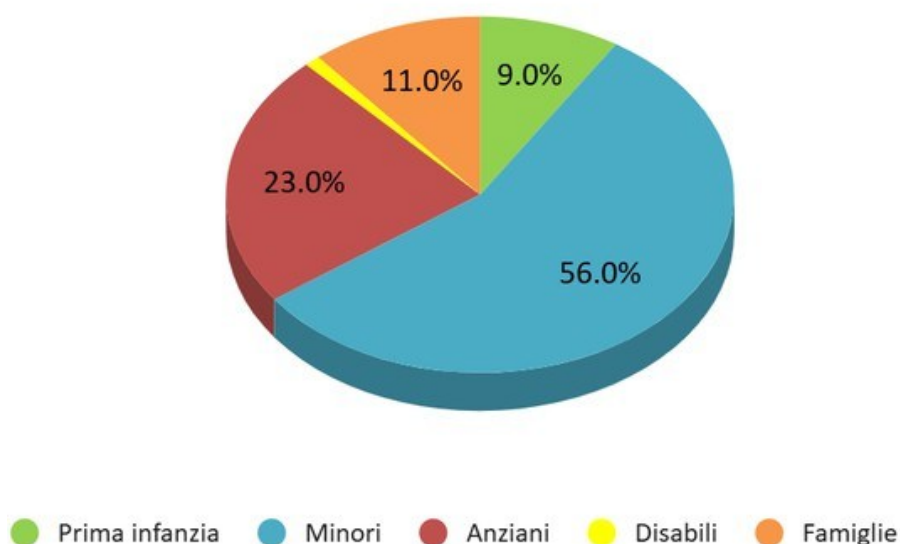
A tal proposito, di concerto con tutto lo staff amministrativo, come struttura ci siamo concentrati sulla stabilità contrattuale, convinti che attraverso un lavoro sereno e incentrato sull'idea di collettivo ben strutturato e affiatato, perseguendo i valori della condivisione e della premialità verso i lavoratori.



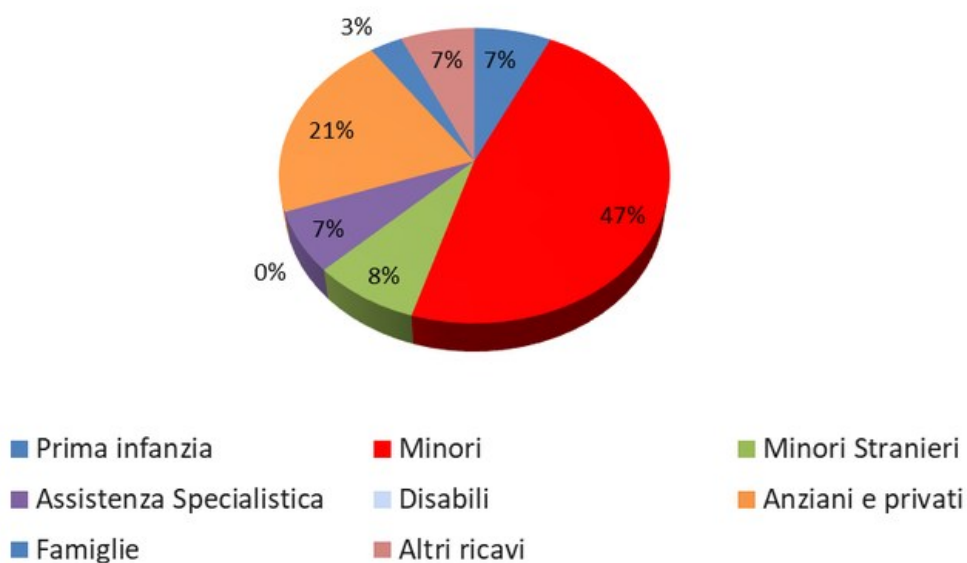
5.8 Fruitori dei servizi

La percentuale di persone che fruiscono dei nostri servizi è espressa dal numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni della nostra organizzazione nel corso dell'anno solare.

Valore (%) dei fruitori di servizi 2025



% RICAVI VS AREA 2025



6. Reti territoriali

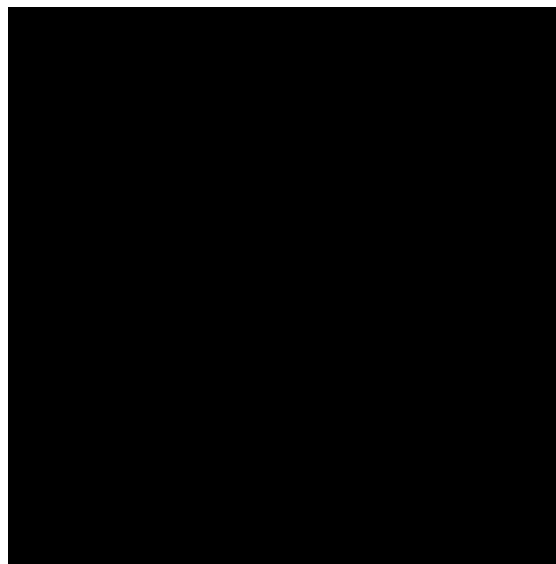
La cooperativa Delfino, in virtù della notevole considerazione del fare rete con le altre realtà, partecipa a diverse reti territoriali sul territorio in cui opera. Anzitutto, per ciò che concerne il rilievo nazionale, è iscritta a diverse associazioni che incarnano appieno i valori fondamentali della struttura, ovvero Confcooperative, Feder-solidarietà, Banco Alimentare e Agesci. Soprattutto con quest'ultima, considerando che molti soci hanno fatto e fanno tuttora parte del gruppo territoriale Salerno 1 scout, vi è una forte collaborazione radicata sul territorio da diversi anni.

A livello più marcatamente locale, la nostra organizzazione fa parte del Consorzio La Rada, proprio con il fine di armonizzare gli interventi a tutela delle categorie deboli presenti sul territorio di Salerno. Sono innumerevoli gli interventi e progetti che abbiamo predisposto in partenariato con essi, e tante altre idee sono in cantiere, pronte per essere lanciate. All'interno del direttivo del Consorzio, sono presenti anche delle nostre risorse, a testimonianza di una precisa volontà di incidere anche con una struttura più grande e capillare rispetto alla singola cooperativa, e mettersi così al servizio delle comunità territoriali con uno spirito di gruppo e maggiori competenze.

Collaborazioni

Nello schema che segue sono riportate le esperienze di collaborazioni condotte dalla Cooperativa Delfino con attori locali e non per la realizzazione di attività e/o interventi rivolti a persone in condizioni di fragilità sociale e disagio socio-economico. Tali collaborazioni, alcune tuttora in corso, dimostrano che per noi la rete locale (e non) è uno degli aspetti di estrema importanza, poiché è a questo livello che si realizza una condivisione concreta di conoscenze ed esperienze.





7. Soddisfazione dell'utenza

L'equipe di lavoro della Cooperativa Sociale Delfino garantisce la soddisfazione dell'utenza attraverso i seguenti assunti:

✓garanzia di trasparenza delle modalità di erogazione del servizio e di chiarezza delle informazioni fornite all'utenza, a tutela della partecipazione attiva della stessa;

✓attenzione alla continuità del servizio;

✓controllo della qualità percepita nei processi di programmazione ed erogazione del servizio.



8. Sistema di reclamo

La cooperativa Delfino garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente, attraverso la possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi insorti.

Le segnalazioni saranno utili al fine di rilevare e/o comprendere meglio i problemi esistenti e poter conseguentemente prevedere possibili interventi di miglioramento della qualità del servizio erogato all'utenza.

Per reclamo e/o proposte di miglioramento s'intende una comunicazione scritta nella quale l'utente, un suo familiare e/o i committenti, esprimono una lamentela motivata riferita alla non rispondenza del servizio ricevuto con quanto previsto dalla presente carta dei servizi e dalle norme di legge in vigore.

Il reclamo e/o proposte di miglioramento andranno presentate per iscritto ai Responsabili delle Strutture o presso la sede amministrativa della Cooperativa "Delfino" attraverso la compilazione del modulo allegato.

Le azioni intraprese dalla Cooperativa in seguito alla ricezione del reclamo vengono tempestivamente comunicate all'utente/familiare che ha segnalato il disservizio entro 30 giorni in forma scritta.



9. Privacy

La Cooperativa Delfino garantisce la riservatezza dei dati personali di ogni minore ospite attraverso l'applicazione della legislazione vigente D. Lgs. 196/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR Regolamento UE 679/2006, che verranno utilizzati unicamente secondo fini istituzionali e nell'esclusivo interesse dell'utente.

9.1 Informativa Privacy:

http://www.coopsocialedelfino.it/Informativa%20Privacy_.pdf

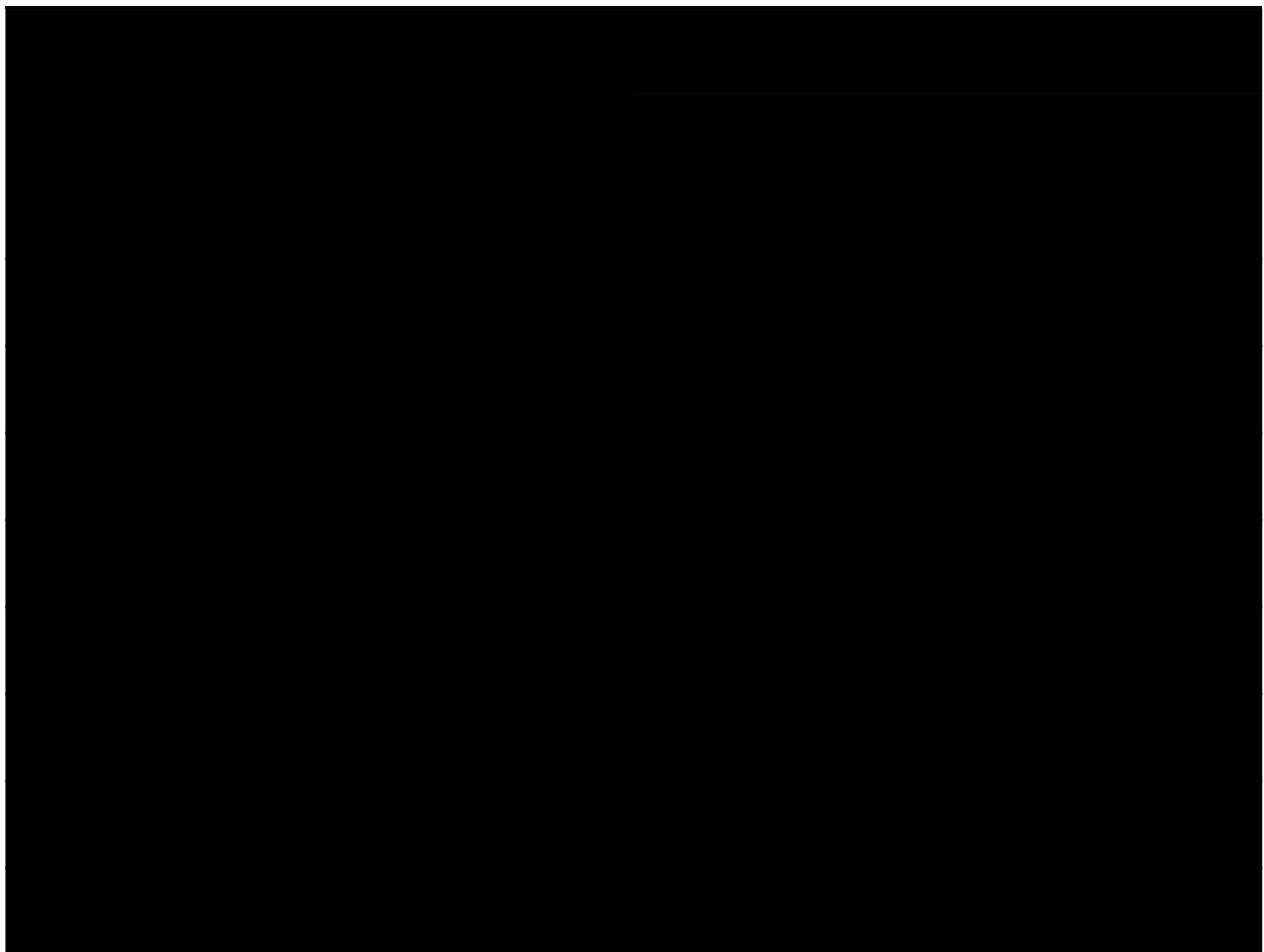
Modello Protezione dei dati personali:

<http://www.coopsocialedelfino.it/documenti/Modello-Protezione-dei-dati-personali.pdf>



10. Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")



*Valori riferiti ai dati pubblicati alla sezione Amministrazione trasparente dell'Ente di riferimento

11. Partners

 LA RADA LA RADA - Consorzio di Cooperative Sociali	www.consorziolarada.it
 Gruppo Cooperativo CGM	http://cgm.coop
 Mestieri Campania - Agenzia per il Lavoro – Aut. Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro	www.mestiericampania.com
 Confcooperative Campania	www.confcooperative.it
 Banca Intesa San Paolo	https://www.intesasanpaolo.com/it/business.html
 Banca Etica	www.bancaetica.it
 Agesci nazionale	www.agesci.it
 Associazione Arkè Onlus	www.associazionearke.it
 Ass. Artistico Culturale Angelo Azzurro	
 Cavalieri della bolla pontificia	www.facebook.com/IPistonieriDiMammaLucia
 Ottica Napoli di Napoli Maria	www.otticanapoli1971.it
 IMPREDIL SA.CE. Srl	https://www.facebook.com/Impredilsacesrl/?fref=ts
 Rotary Club di Cava de' Tirreni Salerno	www.rotarycava.it
 Rotary Club di Salerno	www.rotarysalerno.org

Partners

 Lions Clubs International	www.lions.it/data/club.php?id=21279
 Inner Wheel	www.innerwheel.it/club/iwc147/storia
 FARMACIA DEGLI ARSENALI Farmacia Degli Arsenali	www.farmaciadegliarsenali.it/
	www.eurocertifications.it
 Studio Salutare Salernus Studio Salutare Salernus Fisioterapia e Riabilitazione	www.fisioterapiasalutesalernus.it
 PFORMGROUP Pform SRL	https://www.pform.it
 Banco Alimentare Fondazione Banco Alimentare Onlus	www.bancoalimentare.it
Università degli Studi di Salerno	www.unisa.it
Università Suor Orsola Benincasa	www.unisob.na.it
Metellia Servizi	www.metelliaservizi.it
7Web	www.SetteWeb.it
Scuola guida New Salerno	www.newsalemo.it
Gruppo Forte	www.gruppoforte.it
 CURVA SUD CATELLO MARI	

12. Principali dati economici



Per la riclassificazione degli schemi ed indici di bilancio, la Relazione sulla gestione fa riferimento agli standard elaborati dalla Centrale dei Bilanci (Gruppo Cerved), partner più che affidabile per il sistema bancario italiano ai fini dell'analisi economico - finanziaria, per la valutazione del rischio di credito e per la consulenza allo sviluppo dei sistemi di rating.

Il Conto economico riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" proposto dalla Centrale Bilanci e confrontato con quello dell'esercizio precedente, è il seguente:

Riclassificazione Conto Economico Centrale Bilanci

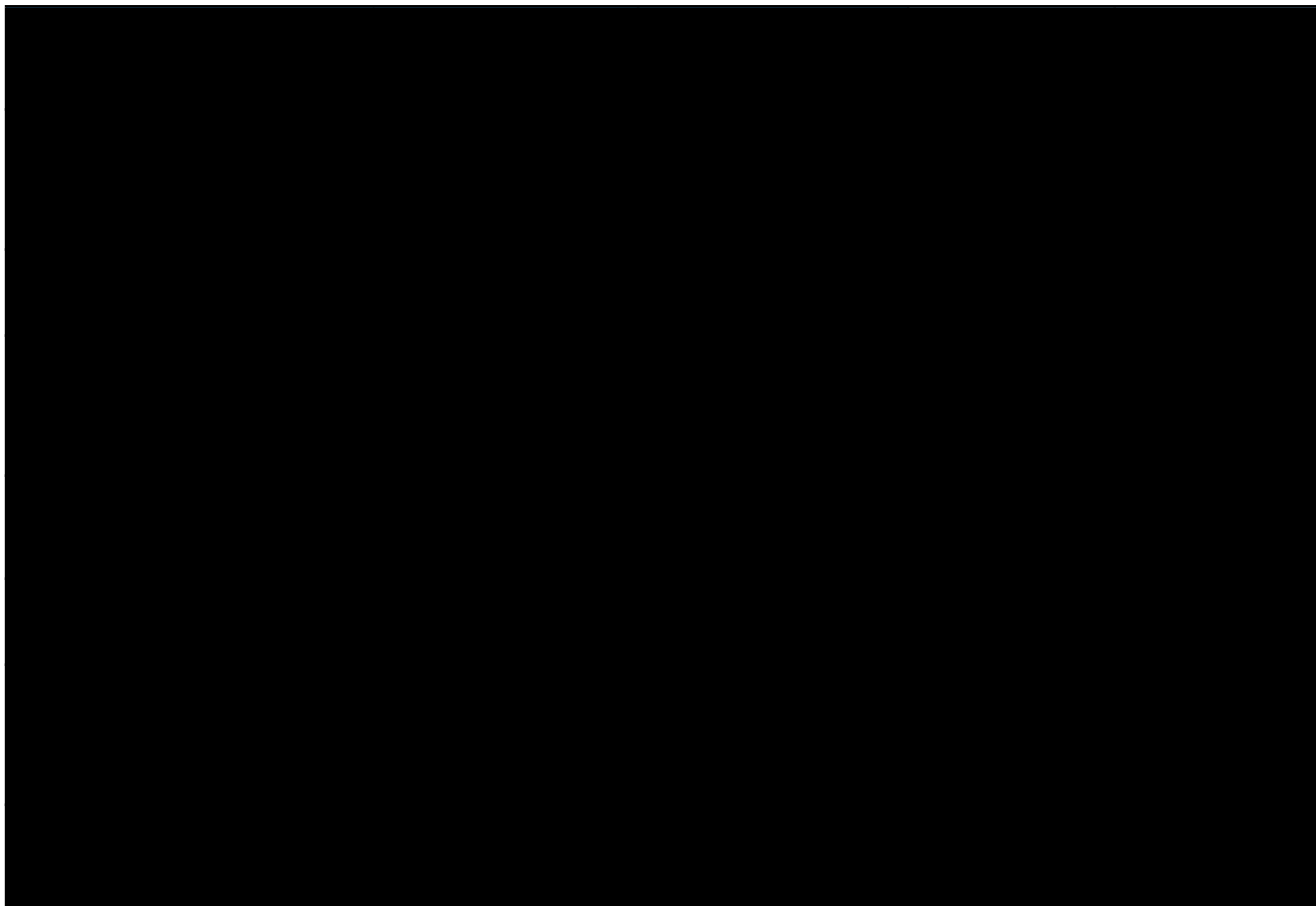
Con il bilancio sociale si intende "render conto" (accountability) di come l'organizzazione, che vive ed opera in un contesto di Relazione Sociale, "redistribuisce" appunto al micro-cosmo che la circonda, il valore aggiunto economico (differenza tra ricavi e costi), che diventa "ricchezza prodotta e distribuita" ad una serie di portatori di interesse.

Si parte quindi dai Lavoratori, soci e non, dipendenti ed occasionali e volontari, che da attori di produzione di ricchezza, ne diventano in seguito anche destinatari elettivi, attraverso la corresponsione degli emolumenti (stipendi, trattamenti economici previdenziali, liquidazione del TFR, rimborsi spese etc.).

La banca e le spese a lei riconosciute per rapporti di conto corrente, mutuo, fido, ecc. affluiscono alla categoria Finanziatori.

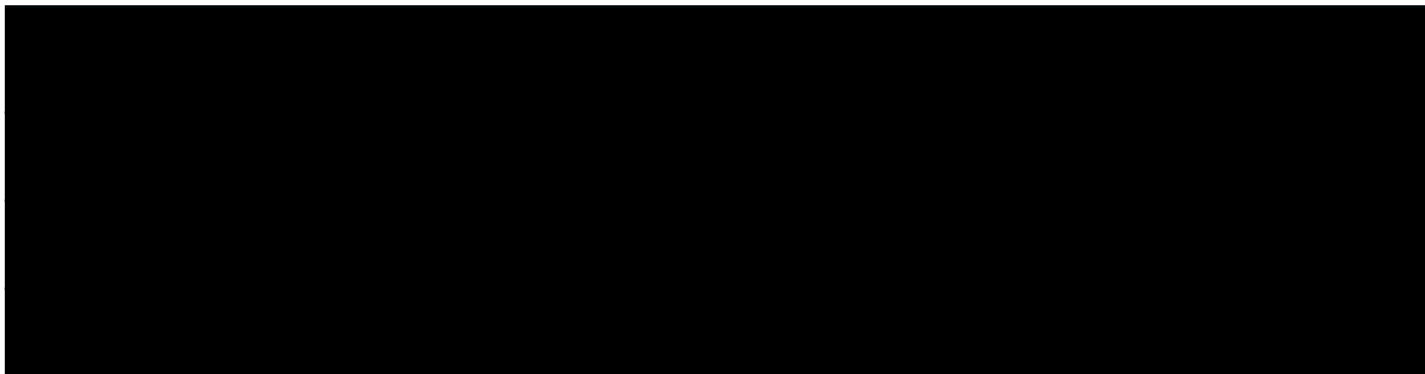
Fino ad arrivare, alla fine, dopo questa distribuzione, ad un risultato che se positivo, rappresenta un utile e quindi un aumento di riserve patrimoniali in capo all'Ente, se negativo, non si realizza una ricchezza economica, che invece deve attingere a quelle accumulate negli anni precedenti ed immagazzinate nelle riserve.

Indici di Redditività



Al fine di ampliare ulteriormente l'analisi sulla situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante anche alcuni indici di produttività del lavoro confrontati con l'esercizio precedente.

Indici di Produttività del Lavoro



Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione verso la fine del 2021 ha aderito alla piattaforma Wishraiser Membership, intravedendo in essa un modello innovativo per la raccolta fondi e al tempo stesso un motivo per essere riconoscenti anche al donatore, il quale partecipa ogni settimana a delle estrazioni a premi. Uno strumento nuovo per recuperare sostenitori e ricevere donazioni da destinare ai propri progetti sociali. Un motivo in più per fidelizzare il rapporto con la comunità, che intravede delle ottime prospettive nell'operato della Cooperativa Delfino, e come tale decide di contribuire anche dal punto di vista economico.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Alla luce di quanto esposto nel paragrafo del Patrimonio netto della Nota Integrativa 2023, circa il differimento alla copertura della perdita d'esercizio entro il quinquennio successivo, l'organo amministrativo propone il differimento della copertura entro i cinque esercizi successivi ovvero fino al bilancio che si chiude con l'esercizio 2026.

13. Principali dati patrimoniali

Si espone di seguito la riclassificazione dello Stato patrimoniale secondo il criterio "finanziario" proposto dalla Centrale Bilanci, comparata con l'esercizio precedente:

Riclassificazione Stato Patrimoniale Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
ATTIVO			
Attivo Immobilizzato			
Immobilizzazioni Immateriali	185.975	198.350	-12.375
Immobilizzazioni Materiali nette	84.350	80.444	3.906
Attivo Finanziario Immobilizzato			
Partecipazioni Immobilizzate	18.701	7.301	11.400
Crediti Diversi oltre l'esercizio	15.884	14.659	1.225
Totale Attivo Finanziario Immobilizzato	34.585	21.960	12.625
Al) Totale Attivo Immobilizzato	304.910	300.754	4.156
Attivo Corrente			
Crediti commerciali entro l'esercizio	418.218	506.013	-87.795
Crediti diversi entro l'esercizio	133.620	27.994	105.626
Altre Attività	13.572	10.910	2.662
Disponibilità Liquide	44.073	21.873	22.200
Liquidità	609.483	566.790	42.693
AC) Totale Attivo Corrente	609.483	566.790	42.693
AT) Totale Attivo	914.393	867.544	46.849

PASSIVO

Patrimonio Netto

Capitale Sociale	53.200	53.300	-100
Versamenti in conto Capitale	16.029	4.150	11.879
Versamenti Soci ancora dovuti	15.100	21.200	-6.100
Capitale Versato	54.129	36.250	17.879
Riserve Nette	-46.310	-51.047	4.737
Utile (perdita) dell'esercizio	-7.330	4.884	-12.214
Risultato dell'Esercizio a Riserva	-7.330	4.884	-12.214
PN) Patrimonio Netto	489	-9.913	10.402
Fondo Trattamento Fine Rapporto	-139	0	-139
Fondi Accantonati	216.432	184.918	31.514
Debiti Finanziari verso Banche oltre l'esercizio	216.293	184.918	31.375
Debiti Commerciali oltre l'esercizio	69.543	106.280	-36.737
Debiti Diversi oltre l'esercizio	6.149	12.414	-6.265
Debiti Consolidati	75.692	118.694	-43.002



CP) Capitali Permanenti	292.474	293.699	-1.225
Debiti Finanziari verso Banche entro l'esercizio	177.386	194.704	-17.318
Debiti Finanziari entro l'esercizio	177.386	194.704	-17.318
Debiti Commerciali entro l'esercizio	104.604	81.206	23.398
Debiti Tributari e Fondo Imposte entro l'esercizio	60.935	61.314	-379
Debiti Diversi entro l'esercizio	183.106	129.487	53.619
Altre Passività	95.888	107.134	-11.246
PC) Passivo Corrente	621.919	573.845	48.074
NP) Totale Netto e Passivo	914.393	867.544	46.849



Indici di Struttura Finanziaria

Tasso di intensità dell'indebitamento
finanziario (%)

Tasso di incidenza dei debiti finanziari a
breve termine (%)

Tasso di copertura degli oneri finanziari (%)

Tasso di copertura delle immobilizzazioni
tecniche (%)

Margini patrimoniali

Informazioni attinenti l'ambiente



Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo tutto lo staff della Cooperativa è convinto che si possa fare la differenza grazie al contributo personale che ognuno di noi è in grado di offrire. Bastano dei semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita, ma soprattutto occorre dare un esempio alle nuove generazioni, che si troveranno ad ereditare il territorio che stiamo “gestendo” oggi. Il nostro operato si sostanzia dunque in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti.

Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente. A tal riguardo, occorre evidenziare che poniamo la massima attenzione alle ricadute che le nostre azioni possono avere sull'ecosistema che ci circonda, e siamo impegnati in prima linea per ridurre al minimo l'impatto ambientale come conseguenza del nostro operato. La maggior parte dei soci e dei dipendenti, sono da sempre impegnati anche in altre attività trasversali per la salvaguardia delle aree verdi e per limitare quanto più possibile ogni forma di inquinamento atmosferico. Nelle collaborazioni con altri soggetti del terzo settore, poniamo ai vertici dei nostri protocolli operativi proprio la massima attenzione per le tematiche ambientali e per la salvaguardia delle risorse che la natura ci mette a disposizione. Come già accennato in precedenza, sono sempre in corso degli scambi con altre realtà per progettare nuove attività all'aperto, anche per promuovere una visione strategica del territorio.



Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale dal punto di vista diretto. Indirettamente però, facciamo nostre alcune prerogative tipiche dell'economia circolare. I nostri utenti sono ormai abituati all'idea di lavorare con materiali riciclati, attenti nel non cestinare immediatamente qualsivoglia strumento che possa essere riutilizzato in nuovi processi produttivi e dunque creativi di nuovo valore aggiunto. Stiamo portando avanti con altre associazioni l'idea del riuso e del baratto, proprio nell'ottica della più ampia sostenibilità ambientale.

Ci stiamo orientando nel voler rinnovare anche il parco veicoli e valutare tutte le possibili forme di mobilità sostenibile, attraverso la più ampia riduzione degli spostamenti singoli con le auto proprie. Al tempo stesso, il nostro impegno nella diffusione della raccolta differenziata, sia all'interno delle strutture di accoglienza che all'esterno, non conosce limiti. Facciamo leva su di una filosofia di vita con dei valori quali condivisione, prestito, riparazione, riutilizzo e riciclo dei materiali e prodotti esistenti, in modo da poter estendere il ciclo di vita dei prodotti.

Anche durante le quotidiane attività che svolgiamo con i minori, tendiamo a privilegiare le opportunità di farli giocare all'aria aperta, convinti che il contatto diretto con la natura sia un'occasione di crescita personale dei nostri bambini e che possa conciliare tanto l'aspetto ludico ricreativo quanto una doverosa educazione ambientale da trasmettere alle future generazioni.

Stiamo progettando inoltre, dei laboratori sulla cultura ecologica da diffondere soprattutto tra le nuove generazioni, convinti che una moderna educazione civica passi soprattutto attraverso una rinnovata coscienza ecologica, che sappia coniugare i concetti dell'economia circolare e ridurre al minimo i rifiuti.



Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

14. Soggetti finanziatori

Enti finanziatori

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio nè con istituti di credito nè con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge. In questo paragrafo rientrano principalmente gli istituti di credito del territorio con cui l'Ente intrattiene i suoi rapporti di conto corrente, deposito titoli ed operazioni di credito/debito.

Banca erogante

GRUPPO INTESA SAN PAOLO

Data inizio erogazione 24/08/2022

Importo erogato € 150.000

Debito residuo dell'esercizio € 22.227

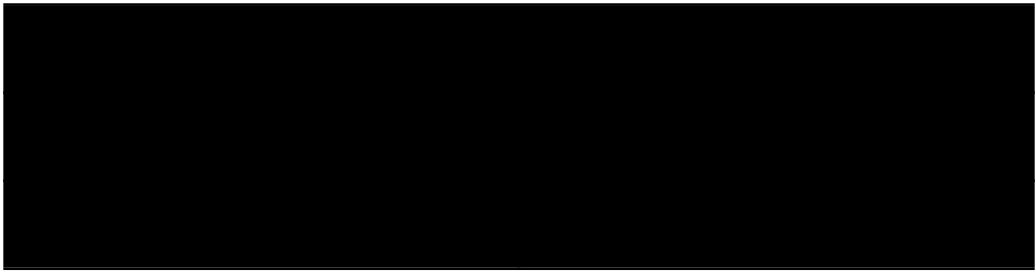
GRUPPO INTESA SAN PAOLO

Data inizio erogazione 06/11/2025

Importo erogato € 59.000

Debito residuo dell'esercizio € 47.316

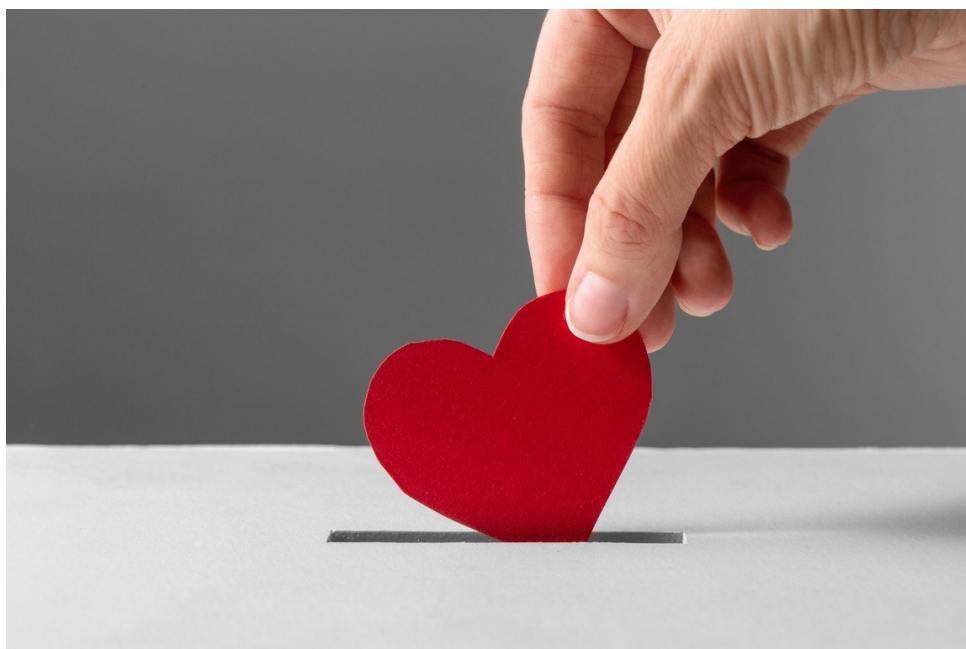
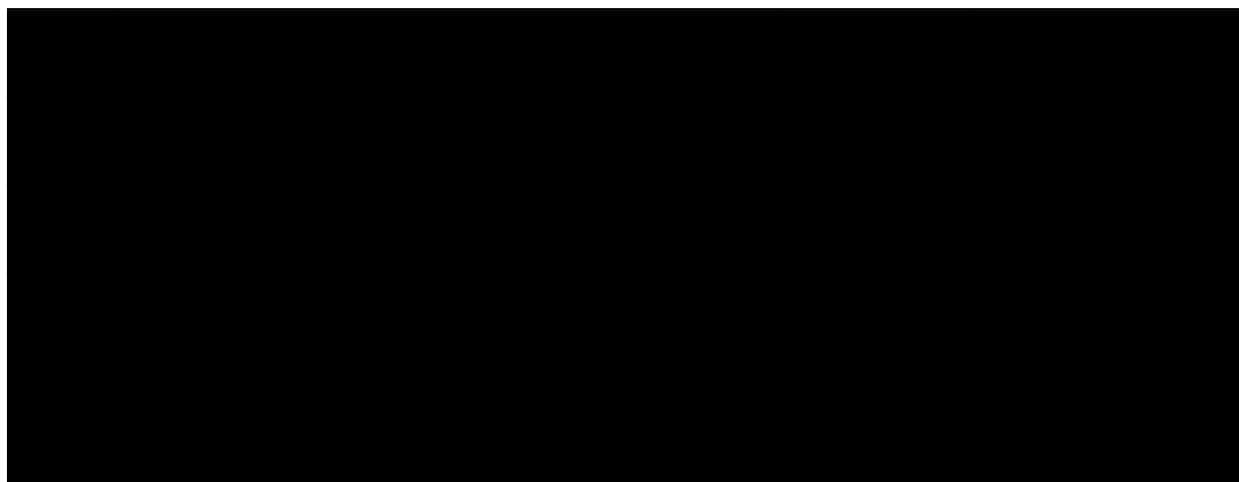
Rendiconto delle somme percepite nel 2025 in virtu' del beneficio del "5 per mille dell'Irpef"



Spese sostenute Rendiconto contributo cinque per mille (Mod. A)

	Importo (euro)
Spese sostenute:	
1. Risorse umane	
2. Spese di funzionamento	
4. Spese per attività di interesse generale dell'ente	
TOTALE	

Contributi pubblici e privati



Ringraziamenti

Un sentito grazie va alle educatrici e agli educatori, ai volontari, i tirocinanti e ai coordinatori, al personale tutto e ai partner che ogni giorno accolgono e gestiscono i bisogni e le esigenze delle famiglie, dei minori che scelgono i nostri servizi.

Si ringraziano tutti i Soci della Cooperativa Delfino S.c.s. per il loro prezioso impegno, per la costante collaborazione e per i suggerimenti e gli stimoli che, nel corso del tempo, hanno contribuito alla crescita e al miglioramento della nostra organizzazione.

Vi ringraziamo per il continuo sostegno dimostrato nei confronti dei nostri sforzi per contribuire ad un mondo migliore.

Contatti

COOPERATIVA DELFINO S.C.S.
Via Tanagro, 12 - 84132, Salerno
089 29 62 796

www.coopsocialdelfino.it
info@coopsocialedelfino.it